

الأكاديمية العربية

الشرق الأوسط

www.arabicacademy.me

إدارة الصيانة وتحقيق

جودة التميز التشغيلي

Dubai, United Arab Emirates
TollFree : 8002264
Tel : +971 (4) 3974700
Fax: +971 (4) 3974703
Tel : +971 (6) 5680666
P.O.Box : 187095 Dubai

Istanbul - Turkey
Tel : +90 (212) 8728600
Fax: : +90 (212) 8728601

K.S.A - AlRiyadh
Tel : +966 (11) 4903763
Fax: : +966 (11) 4903764



تحتاج المؤسسات والمنشآت الصناعية والخدمية الى تطوير إدارة الصيانة نظرا لتعرضها لسلسلة من التطورات التكنولوجية السريعة، وظهور معدات وتسهيلات حديثة ساهمت في تقديم السلع والخدمات في الوقت المحدد، رافقتها بالوقت نفسه تعقد أساليب الصيانة الواجب تطبيقها لمعالجة التوقفات الطارئة، وذلك للتقنية العالية التي تتمتع بها تلك المعدات من جهة، ولقلة المعلومات المتوفرة عن سياسة الصيانة المناسبة من جهة أخرى، بالإضافة إلى اتجاه الدول المتقدمة إلى تفضيل استبدال المعدات والتجهيزات بدلا من تحمل تكاليف الصيانة، تشجيعا لاستمرار العملية الإنتاجية وتحقيقا للأرباح بخلاف ما هو معمول به في الدول النامية، زيادة على ذلك غياب الأساليب الكمية في إدارة عمليات الصيانة. ويهدف هذا البرنامج الذي تقدمه يوروماتيك إلى بيان أهمية تطوير إدارة الصيانة ، سواء تعلق الأمر بتحليل أداء التميز التشغيلي، أو تحليل الأداء الخاصة بإدارة الصيانة وتحقيق التطور والتكامل بين الصيانة وجودة التميز التشغيلي.

يهدف البرنامج إلى:

- توعية المشاركين بمفاهيم الإدارة وكيفية التطبيق في إدارة الصيانة .
- توضيح وتعريف المشاركين بكيفية تحقيق التميز التشغيلي.
- تدريب المشاركين على كيفية تحديد وتطوير عمليات التشغيل والصيانة.
- اكساب المشاركين المهارات اللازمة لوضع معايير كفاءة التميز التشغيلي.
- توضيح وتفهم المشاركين على كيفية متابعة قياس وتحسين نظم الصيانة والتشغيل.
- التدريب والمنافسة من خلال ورش العمل على عمليات التميز التشغيلي
- الطرق العملية والعلمية للتخطيط لعمليات الصيانة التشغيلية
- كيفية وضع معايير كفاءة أداء الصيانة والتميز التشغيلي.

المحاور الأساسية :

الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة Basics of Measure and Enhance the Performance of Maintenance

- كيفية قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة
- أسس وقواعد القياس والتحسين
- أهمية التخطيط والتحليل في عمليات إدارة الصيانة
- قواعد تسجيل وحفظ البيانات وطرق تحليلها
- حالات عملية وورشة عمل

الوحدة الثانية: طرق تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة Methods of Operation and Maintenance Planning and Analysis

- مقدمه عن الطرق الحديثة للتخطيط للتشغيل والصيانة
- وضع الخطط الحديثة للتشغيل السليم
- تخطيط عمليات التشغيل والصيانة
- تقييم فعالية خطط التشغيل والصيانة
- معايير و أسس الصيانة التشغيلية
- التنسيق بين عمليات التشغيل والصيانة
- ورشة عمل وتطبيقات عملية

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة فى عمليات التشغيل والصيانة
Appling Quality system in operation and Maintenance

وضع مواصفات الجودة الخاصه بالتشغيل والصيانة
تخطيط وتنفيذ الصيانة التشغيليه وأهميتها فى ضبط الجودة
الطرق الحديثة لتحسين عمليات التشغيل
تطبيق التقنيات الحديثة فى التخطيط للصيانة
تطبيق تحسينات الجودة على عمليات التشغيل والصيانة
حالات عمليه

الوحدة الرابعة: وضع المعايير الحديثة لتحقيق جودة التميز التشغيلى
Modern Criteria for Performance of quality operation

كيفية وضع مؤشرات وتحسين كفاءة الأداء
تحديد مؤشرات الأداء فى عمليات جودة التميز التشغيلى
معايير وضع مؤشرات الأداء
خطوات تحسين الاداء فى عمليات التشغيل
حالات عمليه وورش عمل

الوحدة الخامسة: تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة والتميز التشغيلى
Evaluation of Maintenance and Operation Systems

طرق تقييم فعالية نظم إدارة الصيانة
تقنيات المعلومات والاتصالات فى تحليل وتقييم الصيانة
الابتكار والتجديد فى تطوير أداء اعمال الصيانة والتميز التشغيلى
تحليل البيانات ومؤشرات الأداء فى عمليات الصيانة والتميز التشغيلى
المراجعات المستمرة لمؤشرات أداء جودة التميز التشغيلى
حالات عمليه