



الأكاديمية العربية
الشرق الأوسط



إدارة نظم جودة الصيانة

Dubai, United Arab Emirates
AlNahda 1 - Saheel Tower 1
Office No. 801
Toll free: 800 22 64
Tel: +(971) 439 74 700
Fax: +(971) 439 74 703
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +(966) 114 903 763
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey
Tel: +(90) 212 872 86 03
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar
Tel: +(97) 444 528 089

أهداف البرنامج:

توضيح وتعريف المشاركين بأهمية التخطيط للصيانة.
توضيح وتعريف المشاركين بمفاهيم التخطيط، الجدولة، التنفيذ والمتابعة.
التعرف على تطبيق النظم الإدارية الحديثة في الصيانة.
اكتساب المهارات اللازمة لإدارة الصيانة وتطوير الأداء.

التدريب والمناقشة من خلال ورش العمل في المواضيع التالية:

أنواع الصيانة الكلية وكيفية التخطيط لها
تحديد متطلبات تنفيذ عمليات الصيانة
دور أفراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين
كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة

محتويات البرنامج:

الوحدة الأولى: مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط

تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط
دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وأدائها
مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها
استراتيجيات الصيانة وأنواع الصيانات المختلفة

الوحدة الثانية: تخطيط وجدولة أعمال الصيانة

المفهوم الأساسي لتخطيط أعمال الصيانة
الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة
مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة
الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة
حالات عملية

الوحدة الثالثة : تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة

طرق تنفيذ أعمال الصيانة
متابعة وتقييم أعمال الصيانة
الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة
مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة
الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة
حالات عملية

الوحدة الرابعة : الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة

أسس وبرنامج تقييم أداء دائرة الصيانة وإدارة الصيانة
تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء
قياس معدلات تطوير أداء الصيانة
كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
حالات عملية

الوحدة الخامسة : الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة

علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية
الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة
تدريب العاملين على استخدام ادوات السلامة أثناء العمل
ترتيب وتنظيف وترتيب بيئة عمل الصيانة
حالات عملية

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

❖ تقديراً معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر 10% على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح 10 مرشحين أو أكثر في السنة.

❖ وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح 10 مرشحين فصاعداً على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا 10 أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم 10% على كل ترشيح هذا العام.

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

❖ ماعدا البرنامج التدريبي التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

❖ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفر المقاعد.

شروط الإلغاء

❖ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج
❖ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

❖ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد إنتهاء البرنامج
❖ تفرض الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من إنتهاء الدورة .
❖ تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقتها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل إنعقاد الدورة .

برنامج الاسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لمزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089