



الأكاديمية العربية
للشؤون الإدارية



تقييم الاداء وتحديد المسار الوظيفي والتدريبي

Dubai, United Arab Emirates
AlNahda 1 - Saheel Tower 1
Office No. 801
Toll free: 800 22 64
Tel: +(971) 439 74 700
Fax: +(971) 439 74 703
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +(966) 114 903 763
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey
Tel: +(90) 212 872 86 03
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar
Tel: +(97) 444 528 089

مقدمة عن البرنامج :

يعتبر الأداء البشري هو القوة المحركة لكافة الموارد المتاحة الموجودة داخل أي منظمة، فهو عنصر يصعب قياسه وتقييمه نظرا للإختلاف الذي يتسم به هذا العنصر من فرد لآخر ومن وظيفة لأخرى ومن منظمة لأخرى وأيضا من وقت لآخر. فالتركيز على الأفراد العاملين داخل المنظمة وتطويرهم وتنميتهم وتمكينهم يؤدي إلى التحسين المستمر في الأداء والجودة، وبالتالي زيادة النصيب السوقي للمنظمة ودعم قدرتها التنافسية في الأسواق سواء المحلية أو الدولية. ويعتبر هذا البرنامج محاولة للوقوف على معايير ومؤشرات قياس الأداء البشري في منظمات الأعمال وتقديم أساليب تنمية وتطوير الأداء.

الهدف العام من البرنامج التدريبيية :

إكتساب المشاركين والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية.
التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في التدريب والموارد البشرية.
إكتساب المشاركين والمشاركات بالمعلومات الأساسية حول إدارة التدريب.
تغيير إتجاهات المشاركين والمشاركات نحو عملية التدريب لإقناعهم بأهمية هذه الوظيفة وضرورة تنفيذ مراحلها المختلفة.
إكتساب المشاركين بمهارات تقييم الأداء وإرتفاع مستوى جودة الأداء.
تصميم البرامج والمراكز التدريبية بشكل علمي سليم.

الوحدة الأولى :

أساسيات الرقابة وتقييم الأداء
مفهوم الرقابة وأهميتها.
مناهج الرقابة على الجودة وأنواعها.
مراحل العملية الرقابية.
الطرق الحديثة لعملية إختيار المعايير الرقابية.
الجوانب النفسية والسلوكية المرتبطة بالوظيفة الرقابية.
خصائص النظام الفعال للرقابة.

الوحدة الثانية :

خطوات الإختيار والتعيين
التنبؤ بالإحتياجات من الموارد البشرية.
طرق التعامل مع الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز.
الأسس الموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة.
إستخدام معايير المصدقية والثبات في إختيار العاملين.
تحليل مقاييس العائد من التوظيف.
معايير قياس الإنتاجية والتكلفة للعاملين.
الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة.

الوحدة الثالثة :

مؤشرات قياس وتقييم الأداء البشري
المعايير الشخصية لقياس الأداء البشري.
المعايير الإدارية لقياس الأداء البشري.
المعايير القيادية لقياس الأداء البشري في منظمات الأعمال.
معايير التميز المؤسسي الأوروبي الواجب توافرها في الموارد البشرية عند التقييم.
معايير الجودة الشاملة في قياس وتقييم العنصر البشري.

الوحدة الرابعة :

مؤشرات قياس وتقييم الأداء التدريبي
أساليب تحديد الإحتياجات التدريبية.
طرق تقييم العائد على الإستثمار في التدريب.
المستويات المختلفة للعائد على الإستثمار في التدريب.
أدوات تقييم العائد على الإستثمار في التدريب.
الطرق المتقدمة المستخدمة في قياس العائد على الإستثمار في التدريب.
صعوبات ومعوقات قياس الأداء التدريبي.
أهم الأساليب الحديثة المستخدمة في التغلب على معوقات قياس الأداء التدريبي.

الوحدة الخامسة :

عمليات تطوير الأداء
تحليل نتائج تقييم الأداء البشري والتدريبي للعاملين.
تحديد مجالات تحسين وتطوير الأداء وفقا لشروط التميز المؤسسي والجودة.
التوجهات الأساسية الحديثة لعملية تطوير الأداء.
الأساليب العلمية والعملية لتطبيق توجهات عمليات التطوير.
وضع إستراتيجية متكاملة لتطبيق عمليات تطوير الأداء.
طرق قياس العائد من تنمية وتطوير أداء العاملين.

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

✦ تقديرا معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية للشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر 10% على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح 10 مرشحين أو أكثر في السنة.

✦ وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح 10 مرشحين فصاعدا على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا 10 أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم 10% على كل ترشيح هذا العام.

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

✦ تمنح الأكاديمية العربية للشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

✦ تمنح الأكاديمية العربية للشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

✦ ماعدا البرنامج التدريبي التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

✦ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية للشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفر المقاعد.

شروط الإلغاء

✦ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج
✦ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

✦ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد إنتهاء البرنامج
✦ تفرض الأكاديمية العربية للشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من إنتهاء الدورة .
✦ تحتفظ الأكاديمية العربية للشرق الأوسط بحقها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل إنعقاد الدورة .

برنامج الأسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089