



الأكاديمية العربية
الشرق الأوسط



تخطيط وإدارة التعليم والتدريب وبناء مؤشرات الاداء KPIs

Dubai, United Arab Emirates
AlNahda 1 - Saheel Tower 1
Office No. 801
Toll free: 800 22 64
Tel: +(971) 439 74 700
Fax: +(971) 439 74 703
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +(966) 114 903 763
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey
Tel: +(90) 212 872 86 03
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar
Tel: +(97) 444 528 089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



مقدمة :

تختص إدارة السياسات والتخطيط وإدارة الأداء بتقديم إجابات وحلول استراتيجية لما يطرأ من مشكلات وتحديات تواجه المنظمات إذ تتوفر لفريق عمله من الخبرة لإمداد صناع القرار في جميع القطاعات بالمعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرار واستمرار تطور المؤسسات والهيئات. كما تكفل إدارة السياسات والتخطيط وإدارة الأداء - في سبيل تنفيذ ما يضطلع به من أبحاث ودراسات شاملة أو استقصائية- تسهيل تبادل الخبرات بين المتخصصين من الداخل والخارج. وتتكفل إدارة السياسات والتخطيط وإدارة الأداء بوضع أولويات وأهداف تطوير المؤسسات أمام الأطراف المعنية، والمؤسسات الحكومية، وكافة المشاركين في تلك المنظومة، كما تعمل - في السياق ذاته- على تطوير استراتيجيات تنفيذ تلك الأولويات والأهداف، عن طريق الاستعانة بمؤشرات لقياس الإنجازات في ظل معطيات مالية وتشريعية واضحة ومحددة. وبشكل أكثر تحديداً، فإن مهمة هذه الإدارة تتمثل في تقديم المبادئ التوجيهية والإرشادات المنظمة لكافة الأنشطة والمخصصات المالية، بما في ذلك التمويل الحالي وتمويل المشروعات، وتمويل الاستثمار والتشجيع عليه، واقتراح القوانين والسياسات.

أهداف البرنامج :

تعرف المشاركين والمشاركات بآلية تحديد مؤشرات قياس الأداء الرئيسية.
تزويد المشاركين بمهارات أداء منهجية تطوير مؤشرات الأداء الأساسية.
تمكين المشاركين بتحديد الملامح النموذجية لمقاييس الأداء وأساليب تصميم مقاييس الأداء الأساسية.
التعرف على السياسات التطويرية والخطط الاستراتيجية للتوظيف.
تزويد المعارف والقدرات لدى المشاركين في المؤتمر مجال قياس وتقييم الأداء الاستراتيجي والتميز الإداري.
تزويد المشاركين بمشكلات ومعوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
تمكين المشاركين من قياس أثر التحفيز الوظيفي من خلال قياس مؤشرات الأداء.
تحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام المدخل المتكامل للاحتياجات التدريبية.
التعرف على احتياجات المنظمة لتطوير وتقييم وتحفيز العاملين.
التعرف على مزايا البدائل المختلفة المتاحة لانتقاء العاملين وتطويرهم.
العلاقة بين الانتقاء والتدريب وتطوير العاملين.
التعرف على مزايا البدائل المختلفة المتاحة لانتقاء العاملين وتطويرهم.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



آليات استحداث نظام متابعة تحقيق الأهداف المنشودة للخطط الاستراتيجية
بناء نظام المعلومات الإدارية للمؤسسات وتطويره دوريا، بهدف دعم عمليات التخطيط الاستراتيجي،
ومتابعة تحقيق الأهداف المنشودة، وعملية إعداد الموازنة والمشروعات، وبغية توفير المعلومات التي
يحتاجها صناع القرار.

المحتويات الرئيسية :

الوحدة الأولى : الموارد البشرية أساس تميز الإدارات :

- أهمية العنصر البشري كرأس مال فكري.
- العنصر البشري كميزة تنافسية للمنظمات.
- التحويلات الحديثة لمفاهيم الموارد البشرية.
- الاتجاهات المتقدمة لوظائف إدارة الموارد البشرية.
- معايير التميز والجودة لإدارة الموارد البشرية.
- النظرة الاستراتيجية لأعمال إدارة الموارد البشرية.

الوحدة الثانية : استراتيجيات تحقيق الأهداف الاستراتيجية :

- المكونات الأساسية لتحديد الأهداف.
- الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
- التشكيل الاستراتيجي للموارد البشرية.
- الرقابة الاستراتيجية لتفعيل الموارد البشرية.
- المجالات الثمانية الضرورية للأهداف الاستراتيجية.
- أنواع الأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية وطرق تحقيقها.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الوحدة الثالثة : دليل التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية :

- المتطلبات الحديثة لاستراتيجية الموارد البشرية.
- مراحل وتقنيات التخطيط الاستراتيجي.
- نموذج التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- تحليل مكونات الخطط الاستراتيجية للموارد البشرية.
- تصميم نظام إدارة الموارد البشرية.
- الاستثمار في تطوير الموارد البشرية في الأداء.
- تقييم وتفعيل الكفاءة التنظيمية في الأداء.

الوحدة الرابعة : الاتجاهات الحديثة في السياسات التدريبية :

- مفهوم وأهمية العملية التدريبية
- مفهوم وأهمية واستخدامات نظم المعلومات التدريبية
- آليات التدريب كنظام متكامل
- مفهوم وأهمية تحليل الاحتياجات التدريبية وعناصرها.
- الطرق الحديثة لتحليل الاحتياجات التدريبية.
- استخدام نموذج Bloom في تحليل الاحتياجات التدريبية .

الوحدة الخامسة : استراتيجيات التدريب وتحقيق الأهداف :

- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين.
- المبادئ العشرة لـ "توماس" في قياس فاعلية التدريب الاستراتيجي.
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي.
- النصائح السبعة لنجاح التدريب الاستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الوحدة السادسة : الاتجاهات الحديثة في السياسات التدريبية :

- مفهوم وأهمية العملية التدريبية
- مفهوم وأهمية واستخدامات نظم المعلومات التدريبية
- آليات التدريب كنظام متكامل
- مفهوم وأهمية تحليل الاحتياجات التدريبية وعناصرها.
- الطرق الحديثة لتحليل الاحتياجات التدريبية.
- استخدام نموذج Bloom في تحليل الاحتياجات التدريبية.

الوحدة السابعة : استراتيجيات التدريب وتحقيق الأهداف :

- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين.
- المبادئ العشرة لـ "توماس" في قياس فاعلية التدريب الاستراتيجي.
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي.
- النصائح السبعة لنجاح التدريب الاستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الوحدة الثامنة : آليات التميز في التدريب وبناء مؤشرات الأداء :

آليات نظم إدارة الأداء

منهج التغيير باستخدام النظرية اليابانية في تحديد المتطلبات التدريبية
المعايير الحديثة في تخطيط وتنظيم التدريب الاستراتيجي.

عوامل نجاح عمليات التدريب الاستراتيجي من خلال نظم إدارة الأداء .

المعايير الأربعة عشر لتوافر شروط الجودة في العملية التدريبية.

مبادئ "واين" للجودة في تقييم التدريب الاستراتيجي.

مواصفات مؤشرات الأداء الأساسية

فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الأداء في المؤسسات.

مشكلات ومعوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

❖ تقديراً معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر 10% على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح 10 مرشحين أو أكثر في السنة.

❖ وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح 10 مرشحين فصاعداً على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا 10 أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم 10% على كل ترشيح هذا العام.

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

❖ ماعدا البرنامج التدريبي التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

❖ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفر المقاعد.

شروط الإلغاء

❖ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج
❖ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

❖ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد إنتهاء البرنامج
❖ تفرض الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من إنتهاء الدورة .
❖ تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقتها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل إنعقاد الدورة .

برنامج الاسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لمزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089