

الأكاديمية العربية للشؤون الأوسط



التخطيط والإدارة الاستراتيجية للرأس المال البشري

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

PM Project
Registered
Education
Management
Provider
Institute

CPE
SPONSORS

CMI Chartered
Management
Institute

ASQ
The Global Voice of Quality

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me



مقدمة عن البرنامج :

لم تعد إدارة الموارد البشرية قاصرة على مجالي التوظيف وكشف الرواتب؛ فهي الآن تشمل قوانين العمل والسلوكيات التنظيمية وإدارة الأداء وغيرها من التخصصات، هذه الدورة التدريبية عبارة عن برنامج إداري يستخدم هذا البرنامج المتخصص في الموارد البشرية النظرية الكلاسيكية والمعاصرة وأساليب البحث لتطوير الفهم الشامل لمنهجيات إدارة الموارد البشرية وممارسات المجال. وينصب التركيز على إدخال التحسينات الاستراتيجية والتحسينات على مستوى الأفراد من خلال تقييم دور إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الحديثة، والموضوعات المرتبطة بتطوير الأهداف الاستراتيجية (بما في ذلك على مستوى دولي)، وعلاقات التوظيف والاختيار والتحفيز وتطوير الموظفين. في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية ، ومن خلال هذه الدورة سيتم مناقشة منهجيات وموضوعات وقضايا إدارة الموارد البشرية من منظور دولي وعالمي.

لقد صممت هذه الدورة التدريبية ، لتأصيل المهارات والمعارف والسمات المطلوبة للنجاح في عالم إدارة الأعمال الحديث ، وسيكتسب المشاركون تميزاً مهنيًا احترافيًا وفهمًا ثاقبًا للتعامل مع قضايا الموارد البشرية

الأهداف الأساسية للبرنامج :

- تحديد الدورات الأساسية للموارد البشرية والخطوات الرئيسية لتطبيق كل منها.
- تعريف الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية ووضع مسودة لإستراتيجية الموارد البشرية
- شرح مؤشرات الأداء الرئيسية الهامة التي يجب مراقبتها باستمرار في قسم الموارد البشرية
- قياس معنويات الموظفين وتحديد معادلة لقياسها بشكل موضوعي
- التمييز بين أنواع العوائد وتحديد كيفية قياسها
- ذكر أنواع إدارة الأداء الرئيسية وأنظمة تقييم الأداء وكيف ومتى تستخدم كل منها؟
- أهم التحديات التي تواجه إدارة وتنمية الموارد البشرية في ظل المتغيرات الجديدة وكيفية التعامل معها
- الاتجاهات الحديثة في إدارة وتنمية وتخطيط الموارد البشرية
- التعرف على الأنماط والممارسات الإدارية في مؤسسات القطاع العام والحكومة ومناقشة الصعوبات التي تواجهها لتطويرها
- تمكين المشاركين بتحديد الملامح النموذجية لمقاييس الأداء وأساليب تصميم مقاييس الأداء الأساسية
- التعرف على السياسات التطويرية والخطط الاستراتيجية للتوظيف
- تزويد المشاركين بمشكلات ومعوقات تحديد مؤشرات قياس الأداء المؤسسي
- دور إدارة الموارد البشرية والتطوير الإبداعي
- التعرف على أساليب تطوير وتنمية الأداء والإنتاجية المعرفية
- التعرف على إستراتيجيات قياس الإنتاجية المعرفية
- التعرف على أساليب تنمية وتطوير الموارد البشرية من خلال تطوير الإنتاجية المعرفية

الوحدة الأولى : الاستراتيجيات الحديثة لإدارة الموارد البشرية

المفاهيم الأساسية للتحديات المعاصرة المستقبلية
أنواع التحديات التي تواجهها المنظمات المعاصرة
نتيجة العولمة والاتفاقيات الاقتصادية الحديثة
التحديات التي تواجهها المنظمات التي تتعلق بالعنصر البشري
المصادر الأساسية للتحديات التي تواجهها المنظمات المعاصرة
الملامح الرئيسية لمواجهة التحديات المرتبطة بإدارة رأس المال الفكري
النتائج المتوقعة للتحديات الراهنة وأثرها على إدارة الموارد البشرية

الوحدة الثانية: الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا تقنية المعلومات

المفاهيم الأساسية للإدارة الإلكترونية
مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية
مشاكل تطبيق الإدارة الإلكترونية
أهداف الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات
المواصفات العملية والعملية لبيئة عمل الإدارة الإلكترونية

الوحدة الثالثة: الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية

المقصود بنظام إدارة الإلكترونية للموارد البشرية
تحديد نوع وأنظمة الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية
إستراتيجية تنفيذ نظام الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية
تنفيذ نظم تكنولوجيا المعلومات

الوحدة الرابعة: نظم المعلومات المتقدمة في إدارة الموارد البشرية

أهمية نظم معلومات إدارة الموارد البشرية HRIS
مركزات نظام معلومات إدارة الموارد البشرية
المكونات التقليدية لنظام معلومات إدارة الموارد البشرية
متطلبات فعالية حوسبة معلومات الكوادر البشرية
خطوات تطوير نظام معلومات الموارد البشرية
متطلبات نجاح نظام معلومات الموارد البشرية

الوحدة الخامسة: الموارد البشرية كميزة تنافسية

ملامح المنظمة المعاصرة

الموارد البشرية مدخل رئيسي للميزة التنافسية
الدور الفعال لإدارة الموارد البشرية المتميزة
رأس المال الفكري كأداة للتميز والتطوير
معايير التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية لإدارة الموارد البشرية

الوحدة السادسة: التطوير الوظيفي كمدخل لتطبيق إدارة وتقييم الأداء

المتطلبات الأساسية لعملية تطوير الموارد البشرية
تحليل العوامل البيئية التكنولوجية المؤثرة في المنظمات
تحليل هيكل الموارد البشرية
هيكل الموارد البشرية وأثرها في كفاءة وتميز الموارد البشرية
البدائل الاستراتيجية الواجب مراعاتها عند تحقيق كفاءة الموارد البشرية
معايير إدارة الأداء في تحقيق كفاءة الاختيار الاستراتيجي
عناصر إدارة الأداء في تنفيذ الخطط التطويرية لإدارة الموارد البشرية

الوحدة السابعة: التطوير الوظيفي كمدخل لتطبيق مفهوم إنتاجية المعرفة

مفهوم الإنتاجية.
تطور مفهوم الإنتاجية
المعرفة وإدارة المعرفة والعمل المعرفي
الأبعاد الاقتصادية والعلمية لنظام المعرفة
مفهوم إنتاجية العمل المعرفي
مبررات الإهتمام بإنتاجية العمل المعرفي
صعوبات قياس إنتاجية العمل المعرفي

الوحدة الثامنة: آليات تقييم وقياس إنتاجية المعرفة

المحاولات الجارية لقياس إنتاجية العمل المعرفي
طرق ونماذج قياس إنتاجية أصول المعرفة
المقاييس الوصفية
المقاييس المرتبطة برأس المال الفكري
مقاييس ونماذج القيمة السوقية
مقاييس ونماذج العائد على المعرفة
آليات وضع نموذج قياس إنتاجية العمل المعرفي