

الأكاديمية العربية للشرق الأوسط



تطبيقات الجودة الشاملة في الموارد البشرية

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

PM Project
Registered
Education
Provider
Management
Institute

CPE
NATIONAL ALIANCE OF
SPONSORS

CMI Chartered
Management
Institute

ASQ
The Global Voice of Quality

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



تطبيقات الجودة الشاملة في الموارد البشرية



مقدمة عن البرنامج

لماذا تعد الجودة الشاملة ضرورة حتمية لإدارة الموارد البشرية؟
ما هي معايير الجودة في إدارة الموارد البشرية؟
كيف يمكن تطبيق عملية الرقابة والتقييم اعتماداً على معايير الجودة الشاملة؟

أهداف البرنامج

إدراك أهمية دور إدارة الموارد البشرية نحو تطوير الأداء في المؤسسات.
التعرف على كيفية القيام بتحديد رؤية الموارد البشرية ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية.
القدرة على تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
الوقوف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تنمية وتطوير الموارد البشرية.
الإلمام بمبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التطبيق الناجح لها.
تفهم كيفية تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة في الموارد البشرية.
ادراك الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة في الموارد البشرية.

المحاور التدريبية:

المحور الأول : مفهوم الموارد البشرية وإدارتها:

مفهوم الموارد البشرية وأهميتها.
مفهوم إدارة الموارد البشرية.
الأنشطة الرئيسية لإدارة الموارد البشرية ووظائفها.

المحور الثاني: استراتيجية الموارد البشرية:

تطور الاهتمام بإدارة الموارد البشرية.
مفهوم وأهمية الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية ومبررات الاهتمام بها.
رؤية الموارد البشرية و صياغتها ومكوناتها.
تحديد الموارد البشرية اللازمة.

المحور الثالث: ممارسة الأنشطة الإدارية في إدارة الموارد البشرية:

تخطيط الموارد البشرية.
تنظيم الموارد البشرية.
توجيه الموارد البشرية.
الرقابة وتقييم أداء الموارد البشرية.

المحور الرابع: مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة:

أهمية الجودة الشاملة.
الجودة الشاملة ضرورة حتمية كميّار للقدرة التنافسية.
الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتقويم.
الجودة الشاملة كأسلوب علمي وعملي في تحديد معايير الأداء.