

الأكاديمية العربية  
للشؤون الأوسط



# مهارات التدقيق الداخلي لنظام ادارة جودة التدريب

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

[info@arabicacademy.me](mailto:info@arabicacademy.me)

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



## المستهدفون من البرنامج

لقد تم تصميم هذه الدورة للأفراد العاملين في الموارد البشرية و التدريب، و غيرهم من الموظفين الذين لديهم اهتمام في التدقيق الداخلي لنظام ادارة التدريب لدى الشركة وفقا لاحتياجات النظام ISO-10015

## أهداف البرنامج

التفريق بين التدريب و التطوير و التعرف على الأدوار التي تلعبها هذه الأنشطة في إدارة الموارد البشرية. استيعاب أساليب التدريب و التعليم المختلفة في برامج التدريب وضع خطط تدريبية ذات أهداف واضحة و نتائج تعليمية محددة. استخدام مجموعة متنوعة في المنهجيات التدريبية. التفريق بين التقييم التكويني و التلخيصي و شرح اهمية كل منهما في عملية التدريب. استخدام تقنيات متقدمة لحل صعوبات ادارة الموارد البشرية. اكتساب رؤية للنظام من حيث التدريب و التطوير الادارى. فهم سير عملية و متطلبات الـ ISO-10015 فهم دور التطبيق الداخلي في النظام الادارى. تحقيق و متابعة التدقيق الداخلي للنظام الادارى للتدريب

## المحاور العلمية للبرنامج

التدقيق الداخلي لنظام ادارة التدريب  
(ISO 10015+ Certification)  
متطلبات شهادة الـ ISO-10015

المقدمة ISO-10015  
متطلبات شهادة النظام  
العناصر الرئيسية و الاطار النظرى  
معيار التطبيق الداخلي المرتكز على الـ AQTE 10015

تحليل و تطوير العملية التدريبية  
التدريب الاستراتيجي  
تحليل و تقييم الاحتياجات  
التعليم: نظريات و تصميم البرنامج  
وسائل و تقديم التدريب  
تقييم التدريب  
منهجيات التدريب  
تطوير الموظف  
قضايا خاصة في مجال التدريب و التنمية  
الوظائف و ادارة السيرة الوظيفية  
مستقبل التدريب و تطوره

## المحاور العلمية للبرنامج

متطلبات التدقيق، تصنيف، والإجراءات

التصحيحية

العمليات الرئيسية و الوثائق المطلوبة وفقا لـ ISO-10015

و AQTE 10015

تحليل نتائج التدقيق

أمثلة عن حالات غير مطابقة كبرى

الإجراءات التصحيحية و المراجعة

مبادئ و إجراءات التدقيق الداخلي

دور التدقيق الداخلي في النظام الإداري

إجراءات التدقيق الداخلي و ISO-19011

مبادئ التدقيق

أنشطة التدقيق و تخصيص الوقت

التخطيط للتدقيق و تحضير برنامج التدقيق

تأهيل و مدونة قواعد السلوك

مؤهلات المدقق الداخلي ISO-10015

القواعد الأخلاقية و العملية للمدقق الداخلي

ملخص عن النقاط الرئيسية في التدريب