

# الأكاديمية العربية للدراسات والأبحاث



## أخصائي معتمد في الموارد البشرية ( ( من الدور التقليدي إلى شراكة في العمل ) )

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

[info@arabicacademy.me](mailto:info@arabicacademy.me)

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



## أهداف البرنامج:

عند إنتهاء البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:  
تعريف الموارد البشرية وسرد وظائفها ومسؤولياتها الأساسية.  
كتابة استراتيجية الموارد البشرية وضمان توافقها مع استراتيجية المؤسسة.  
قياس إسهام الموارد البشرية في النتائج للمؤسسات الربحية وغير الهادفة للربح.  
تقييم فعالية وظائف الموارد البشرية من خلال استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة.  
سرد وظائف ومسؤوليات الموارد البشرية وتحديد إسهاماتها في نجاح المؤسسة.  
إظهار كيفية زيادة كفاءة عمل الموارد البشرية من خلال إطار الكفاءة.  
سرد الكفاءات الرئيسية لأخصائي الموارد البشرية.

## المحاور العلمية للبرنامج :

### إدارة المواد البشرية :

التعريف  
الوظائف الرئيسية في الموارد البشرية  
إدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة  
الأدوار والمسؤوليات في كل وظيفة  
الموارد البشرية كشريك في العمل  
كفاءات الموارد البشرية: الانتقال من الدور التقليدي إلى الدور الإستراتيجي

## التخطيط الإستراتيجي :

تحليل ما قبل الإستراتيجية: تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT)  
الرؤية والرسالة  
عوامل النجاح الحاسمة  
مجالات النتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية  
تحويل مؤشرات الأداء الرئيسية إلى مستهدفات محددة وقابلة للقياس (SMART)  
تحليل مجال القوة كأداة إستراتيجية

## إدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة :

العناصر المختلفة للكفاءة  
الاستقطاب والاختيار القائم على الكفاءة  
التدريب والتطوير القائم على الكفاءة  
إدارة الأداء القائم على الكفاءة  
إدارة الأداء القائم على الكفاءة  
طرق لربط الموارد البشرية بالمؤسسة  
وضع إستراتيجيات الموارد البشرية  
رؤية ورسالة الموارد البشرية  
المجالات الرئيسية لإنجازات الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية

## الكفاءات الأساسية لأخصائي الموارد البشرية :

تقييم فعالية الموارد البشرية  
الفعالية مقابل الكفاءة  
الاستقطاب والاختيار  
التدريب والتطوير  
إدارة الأداء  
التعويضات والمزايا  
الفعالية الكلية للموارد البشرية وكفاءتها

## تقارير الموارد البشرية :

رفع تقارير الموارد البشرية للإدارة العليا  
بطاقة أداء الموارد البشرية  
ربط الموارد البشرية بإستراتيجية المؤسسة  
عناصر بطاقة الأداء المتوازن  
عناصر بطاقة أداء الموارد البشرية  
النتائج المتوازنة للموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية  
فن الإقناع  
التعامل مع صعبي المراس