

# الأكاديمية العربية الأسرة الأوسط



## التخطيط الاستراتيجي المتقدم

وتطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي

EFQM

Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner  
Learning Solutions

Project  
Management  
Institute  
Registered  
Education  
Provider

NATIONAL AUTHORITY OF  
CPE  
SPONSORS

CMI  
Chartered  
Management  
Institute

ASQ  
The Global Voice of Quality

EFQM

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

[info@arabicacademy.me](mailto:info@arabicacademy.me)

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤

## مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

إذا كانت المنظمة تسعى إلى تحقيق تحسين محدود ، فقد يمكن تحقيق ذلك من خلال الأساليب والممارسات اليومية للإدارة ، ولكن الوضع يختلف إذا كان المطلوب إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعمليات المنظمة وممتد ليشمل كل أجزائها ، عندئذ لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها ، ولكن يكون المطلوب إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب ، بمعنى الحاجة إلى تطورات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Mission وكذلك لأغراضها العامة ، وبالتالي لأهدافها التفصيلية. وكل ذلك يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك تهدف هذه الدورة التدريبية من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الاوروي European foundation for quality management

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### اليوم الأول : تطوير الاستراتيجية

العلاقة بين الاستراتيجية ونموذج التميز  
تطوير الرؤية  
تطوير المهمة والتوجهات  
تطوير الخطط والبرامج  
تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة

### اليوم الثاني : التخطيط الاستراتيجي Strategic planning وإدارة الجودة

مفهوم التخطيط الاستراتيجي  
التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية  
خصائص التخطيط الاستراتيجي  
مزايا التخطيط الاستراتيجي  
بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي  
التخطيط الاستراتيجي والجودة

### اليوم الثالث: تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning

خطوات ومراحل عملية التخطيط  
معوقات عملية التخطيط  
أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ  
مبادئ التخطيط الفعال (النموذج الياباني)  
التخطيط للطوارئ (حالة عملية)

### اليوم الرابع: المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي

نظم الرقابة  
نظم المعلومات  
نظم الحوافز الاستراتيجية  
نظم الاتصالات الفعالة  
فرق العمل

### اليوم الخامس: قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

من هم مديرو وقيادات المستقبل  
تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها  
التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل  
النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة  
الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل  
الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

### اليوم السادس: مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز

كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك  
كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط  
مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي  
مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

## اليوم السابع : بناء الاستراتيجية والتميز المؤسسي

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجهات الاستراتيجية
- تحديد الاهداف الاستراتيجية
- صياغة وتكوين الاستراتيجية والخطط الاستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الاستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الاستراتيجية

## اليوم الثامن : نموذج التميز الاوروبي : مقدمات أساسية

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الاوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والتميز الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

## اليوم التاسع : معايير نموذج التميز EFQM

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية

## اليوم العاشر: التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative Planning

مفهوم التخطيط  
فوائد التخطيط  
التكتيك والاستراتيجية  
مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي  
أنواع التخطيط  
تمرين عملي

### ورشة عمل تقييم معايير التميز:

يتم تقييم معايير التميز من خلال تقييم كل من الممكّنات والنتائج وربطها مع بعضها البعض باستخدام نظام رادار

RADAR

ويتكون نظام رادار من أسس التقييم التالية:

النتائج Results

الوسائل Approach

التطبيق Deploy

المراجعة والتقييم Assessment and review

### المستهدفون:

جميع موظفي الإدارات العليا في المؤسسات والوزارات الحكومية من أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء الأقسام العاملين في مؤسسات الاستشارات الإدارية. الأفراد المستقلين الذين يرغبون في تنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لديهم.