



الأكاديمية العربية
الشرق الأوسط



تطبيقات التخطيط الاستراتيجي في الإدارة الحكومية

Dubai, United Arab Emirates
AlNahda 1 - Saheel Tower 1
Office No. 801
Toll free: 800 22 64
Tel: +(971) 439 74 700
Fax: +(971) 439 74 703
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +(966) 114 903 763
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey
Tel: +(90) 212 872 86 03
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar
Tel: +(97) 444 528 089

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

إذا كانت المنظمة تسعى إلى تحقيق تحسين محدود، فقد يمكن تحقيق ذلك من خلال الأساليب والممارسات اليومية للإدارة، ولكن الوضع يختلف إذا كان المطلوب إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعمليات المنظمة وممتد ليشمل كل أجزائها، عندئذ لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها، ولكن يكون المطلوب إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة إلى تطويرات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Mission وكذلك لأغراضها العامة، وبالتالي لأهدافها التفصيلية. وكل ذلك يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك تهدف هذه الدورة التدريبية من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي European foundation for quality management

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

التخطيط الاستراتيجي المتقدم
تطوير الاستراتيجية
العلاقة بين الاستراتيجية ونموذج التميز
تطوير الرؤية
تطوير المهمة والتوجيهات
تطوير الخطط والبرامج
تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة

التخطيط الاستراتيجي Strategic planning وإدارة الجودة

مفهوم التخطيط الاستراتيجي
التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
خصائص التخطيط الاستراتيجي
مزايا التخطيط الاستراتيجي
بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
التخطيط الاستراتيجي والجودة

تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning

خطوات ومراحل عملية التخطيط
معوقات عملية التخطيط
أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
مبادئ التخطيط الفعال (النموذج الياباني)
التخطيط للطوارئ (حالة عملية)

المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي

نظم الرقابة
نظم المعلومات
نظم الحوافز الاستراتيجية
نظم الاتصالات الفعالة
فرق العمل

قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

من هم مديرو وقيادات المستقبل
تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها
التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

تطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز
كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

بناء الاستراتيجيات والتميز المؤسسي

تحليل المناخ الخارجي
تحليل المناخ الداخلي
تحديد التوجهات الاستراتيجية
تحديد الاهداف الاستراتيجية
صياغة وتكوين الاستراتيجية والخطط الاستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
تنفيذ الاستراتيجية
متابعة وتقويم وتحديث الاستراتيجية

نموذج التميز الأوروبي : مقدمات أساسية

نبذة تاريخية عن EFQM
نموذج التميز الاوروي كنموذج عالمي
نظام تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز
إدارة التميز والتموذج الأوروبي للتميز
معادلة التميز وجوائز الجودة

معايير نموذج التميز EFQM

المعيار الأول - القيادة
المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
المعيار الثالث - الموارد البشرية
المعيار الرابع - الموارد
المعيار الخامس - العمليات
المعيار السادس - نتائج المتعاملين
المعيار الثامن - نتائج المجتمع
المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية

التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative Planning

مفهوم التخطيط
فوائد التخطيط
التكتيك والاستراتيجية
مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
أنواع التخطيط
تمرين عملي

ورشة عمل تقييم معايير التميز:

يتم تقييم معايير التميز من خلال تقييم كل من الممكّنات والنتائج وربطها مع بعضها البعض باستخدام نظام رادار
RADAR

ويتكون نظام رادار من أسس التقييم التالية:

النتائج Results

الوسائل Approach

التطبيق Deploy

المراجعة والتقييم Assessment and review

المستهدفون:

جميع موظفي الإدارات العليا في المؤسسات والوزارات الحكومية من أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء الأقسام
العاملين في مؤسسات الاستشارات الإدارية.
الأفراد المستقلين الذين يرغبون في تنمية مهارات التخطيط الاستراتيجي لديهم

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

❖ تقديراً معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر 10% على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح 10 مرشحين أو أكثر في السنة.

❖ وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح 10 مرشحين فصاعداً على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا 10 أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم 10% على كل ترشيح هذا العام.

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

❖ ماعدا البرنامج التدريبي التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

❖ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفير المقاعد.

شروط الإلغاء

❖ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج
❖ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

❖ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد إنتهاء البرنامج
❖ تفرض الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من إنتهاء الدورة .
❖ تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقتها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل إنعقاد الدورة .

برنامج الاسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لمزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089