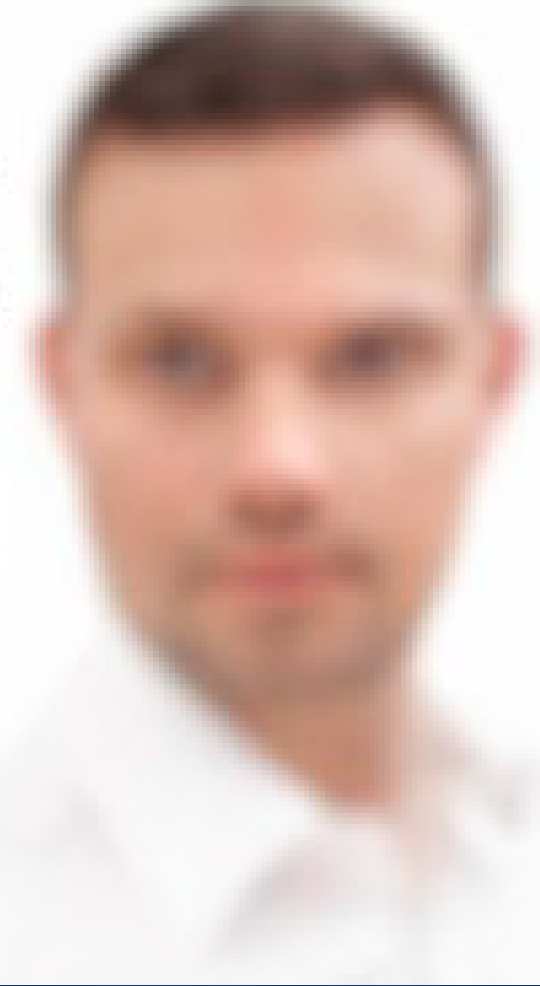


الأكاديمية العربية للشؤون الأوسط



الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

PM Project
Registered
Education
Provider
Management
Institute

NATIONAL INSTITUTE
CPE
SPONSORS

CMI
Chartered
Management
Institute

ASQ
The Global Voice of Quality

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

ISO 29990 : 2010 Certified ISO 9001: 2008 Certified

ACS
REGISTRARS
ISO 29990

ACS
REGISTRARS
ISO 9001

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤

الإكاديمية العربية الشرق الأوسط

مقدمة عن البرنامج :

المدير، القائد المتميز يفكر ويخطط استراتيجياً، يقود الآخرين ويعمل على تحقيق التوازن والاستثمار الأمثل للموارد المتاحة وتنفيذ مهام العمل من خلال تحفيز الآخرين، وتكون لديه القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة، وتكييف وتعديل الأولويات واستخدامها على المدى القصير والطويل. إن المهمة صعبة إذا لم تكن لديه القدرة على توليد أفكار إبداعية جديدة منطلقاً من معارف ومهارات وسلوكيات ممنهجة ومرنة.

صُمم هذا البرنامج ليناسب احتياجات كل من :

العاملون بالقطاعين الحكومي والخاص الذين يتطلعون إلى تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية و التعرف على أحدث الأساليب والممارسات العملية في علوم الإدارة والقيادة . المهنيون والمشرفون والمديرون الذين يتطلعون للتأهيل إلى المناصب القيادية العليا في مسارهم الوظيفي وتمييز أنفسهم في مؤسساتهم .

أهداف البرنامج :

سيتمكن المشاركون من الابداع في :

- أحدث الممارسات القيادية العالمية وإدارة المنظمات الذكية.
- المهارات الإدارية والقيادية والتنفيذية .
- القيادة وإدارة الأداء والتوجيه لانجاز الاهداف
- فاعلية المهارات الإدارية المتكاملة في التخطيط الاستراتيجي الإبداعي.
- التميز الإداري في ديناميكية التفكير والإبداع الإداري والإبتكار في العمل .
- فاعلية مهارات القيادة فى التفويض والتمكين واتخاذ القرارات الناجحة.
- المنافسة العصرية لتحقيق أحدث الممارسات العالمية للقيادة المؤسسية.
- تطبيق نماذج التميز العالمية في بيئات العمل المختلفة وتعزيز ثقافة الإبتكار .
- الريادة القيادية والوصول الى قمة التميز والانجاز.
- التخطيط والمتابعة وتطوير بيئة ابتكارية في العمل.
- التحول من أسلوب الإدارة التقليدية إلى قيادة المنظومات الإدارية المتكاملة.
- التأثير القيادي و دوره فى التكيف الإدارى مع حالات التغيير المؤسسي.
- مهارات القيادة المؤسسية اللازمة لإدارة عمليات التغيير ونماذج مقاومة التغيير.
- الإبداع الإدارى فى التطوير والتغيير للمنظومات الإدارية المتكاملة .
- تحقيق أحدث الممارسات العالمية في مهارات القيادة والمنظومات الإدارية المتكاملة.

المحتويات الرئيسية :

الوحدة الخامسة : التميز في مواجهة ضغوط العمل

الوحدة الأولى : أفضل الممارسات الإدارية

مصادر الضغوط والإجهاد والتوتر
نظريات الإتجاهات لتفسير ضغوط العمل
مراحل إدارة الضغوط.
إستراتيجيات التعامل مع الضغوط.
آليات التخلص من العادات السلبية.
معايير التميز في التخلص من الضغوط والتوتر.

الإدارة الإستراتيجية الإبتكارية
إدارة القدرات التنافسية
الإدارة بالتجوال
الشفافية الإدارية.
إدارة القدرات والكفاءات.
إدارة المعرفة والتوجه الإستراتيجي

الوحدة السادسة : التميز في إدارة الصراعات مراحل تطور الصراع

الوحدة الثانية : أفضل الممارسات القيادية

الأبعاد النظرية للصراع
الأثار السلبية والإيجابية للصراعات.
مستويات الصراع التنظيمي.
مصادر الصراع التنظيمي.

المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
المستوى الخامس للقيادة الفعالة
الجوانب السلوكية للقيادة والإشراف
القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها
ممارسات القيادة الإبتكارية والإبداعية المتميزة

أنواع الصراعات داخل بيئة العمل.
الإستراتيجيات الخمسة المتقدمة في إدارة الصراع
معايير التميز لتحقيق بيئة عمل إيجابية خالية من الصراعات

الوحدة الثالثة : الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز

الوحدة السابعة : التميز في بناء بيئة عمل تنافسية

إدارة معايير التميز

تطوير رؤية ورسالة المنظمة.
تطوير وتطبيق وتحديث أنظمة العمل.
الأساليب الحديثة للتعامل مع جميع الفئات المعنية.
بناء ثقافة التميز القيادات الإدارية
القيادة وتأثيرها في توفير بيئة محفزة على الإبتكار والإبداع.
معايير التميز وبيئة عما ابداعية تنافسية

القيادة الفعالة ومعايير التميز
قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي
النماذج الثلاثة القيادية لإدارة التميز
المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
دور القادة في تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
الممارسات القيادية وتوفير بيئة مشجعة على الإبداع

الوحدة الرابعة : التميز في إدارة الآخرين

الوحدة الثامنة : التميز في إدارة الجودة الشاملة

الإنتقال من الإدارة التقليدية للجودة إلى مدخل إدارة الجودة الشاملة
متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
مزايا ومفوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
إستراتيجيات التطوير والتحسين وإدارة الجودة الشاملة
الجودة الشاملة ضرورة حتمية كمييار للقدرة التنافسية.
التميز ومعايير الجودة الشاملة

مداخل إدارة الآخرين وقيادتهم
إدارة الذات وفن قيادة الآخرين
مهارات التعامل والتأثير في الآخرين
مهارة لغة الجسد ودورها في التأثير على الآخرين
البرمجة اللغوية العصبية وإدارة الآخرين
إستراتيجيات التحفيز الفعالة
معايير الجودة والتميز في إدارة الآخرين

الإكاديمية العربية الشرق الأوسط

الوحدة التاسعة : التميز في خدمة العملاء

الأنماط الخمسة لمقدمي الخدمة
مهارات التواصل الفعالة للتعامل مع العملاء
أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم حسب معايير التميز
الإرشادات العشرة للمحافظة على العميل على المدى الطويل حسب معايير التميز
مفهوم الخدمة في المنظمات المتميزة حسب معايير الجودة الشاملة
معايير الجودة والخدمة المتميزة.
معايير التميز وارضاء العملاء.

الوحدة العاشرة : التميز في حل المشكلات

أساسيات في إدارة الابتكار والإبداع
التفكير الاستراتيجي أهم الاستثمارات الحقيقية لتحقيق التميز والإبداع
استخدام التفكير الابتكاري في حل المشكلات
تنمية القدرات الابداعية في حل المشكلات
مختبر التطوير الاستراتيجي والإبداعي
معايير التميز في حل المشكلات بأسلوب إبداعي

الوحدة الحادية عشر : الحادي عشر: التميز في صنع القرارات التنفيذية

خصائص نظم دعم القرار وقدراتها
مراحل تصميم سايمون لإتخاذ القرار
مراحل تصميم DSS لإتخاذ القرار
دور أسلوب DSS في صنع القرارات الإدارية
نظم مراحل دعم القرار الجماعي GDSS
مقومات بيئة نظام دعم القرار حسب معايير الجودة
معايير التميز في صناعة القرار التنفيذي