

الأكاديمية العربية للشؤون الإدارية



ورشة عمل

التجربة الماليزية

في بناء المنهجيات الإدارية الحديثة

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

PM Project
Registered
Management
Institute
Provider

CPE
SPONSORS

CMI
Chartered
Management
Institute

ASQ
The Global Voice of Quality

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



لمن هذه الورشة

- مدراء المشروعات .
- مدراء الموارد البشرية والتدريب .
- مدراء تخطيط الأعمال.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء المشاريع.
- مدراء ومحلي الأداء.
- مدراء تطوير الأعمال.
- مدراء العمليات.
- مدراء نظم المعلومات.
- رؤساء الأقسام.
- الأخصائيون والموظفين ذوي المسؤوليات في الإدارات التنفيذية والإشرافية .

أهمية هذه الورشة للمؤسسات

- التعرف على أهمية مفهوم الادارة بالجودة الشاملة.
- التعرف على أهمية نظرية ال six sigma.
- التعرف على التوجهات الادارية الحديثة.
- التعرف على أهمية استخدام بطاقة الاداء المتوازن في المؤسسات.

أهمية هذه الورشة للمتدرب

- التعرف على أهمية مفهوم الادارة بالجودة الشاملة.
- التعرف على أهمية نظرية ال six sigma.
- التعرف على التوجهات الادارية الحديثة.
- التعرف على أهمية استخدام بطاقة الاداء المتوازن في المؤسسات.

الاهداف العامة للورشة

- يقوم هذا البرنامج على التفاعل والمشاركة وتبادل الخبرات بين المشاركين والمدرب من خلال الاطلاع على التجارب الدولية الماليزية في بناء المنهجيات الإدارية الحديثة في بعض المؤسسات الحكومية والخاصة ، هذا ويهدف الملتقى إلى تمكين المتدربين من بناء منهجيات إدارية حديثة في مؤسساتهم تقوم على استخدام أحدث النظريات الإدارية ، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الرئيسية التالية :
- التعرف على التوجهات الحديثة للإدارة .
 - تطبيق المفاهيم المتقدمة للإدارة بالجودة الشاملة (QMS).
 - إعاد نظريات Six Sigma وأهميتها في بناء المنهجيات الإدارية الحديثة.
 - استخدام بطاقة الأداء Balanced Scorecard في تحقيق الأداء والنجاح الاستراتيجي.

المحاور الرئيسية للورشة

التوجهات الحديثة للإدارة

- أبعاد العملية الإدارية في المنظمات والطرق التقليدية لممارستها .
- أنماط التوازن في المنظمات (الداخلي ، الخارجي) .
- الإدارة في مواجهة المستجدات العالمية والحاجة إلى التغيير الجذري .
- طبيعة المتغيرات وتأثيرها على منظومة الإدارة .
- الحاجة إلى بناء منهجيات إدارية حديثة .

تطبيق المفاهيم المتقدمة للإدارة بالجودة الشاملة (QMS)

- الاستخدام الأمثل لقدرات العاملين كركيزة أساسية لتطبيق منهج الإدارة بالجودة الشاملة.
- تحديد المسؤوليات والسلطات والعلاقات الرأسية بين الوظائف كأساس لدفع العاملين للمشاركة.
- مراحل وخطوات تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة بالمنظمة.
- تقييم الأداء Performance Appraisal للعاملين كأسلوب لدفع العاملين للمشاركة.
- الأساليب والتقنيات المستخدمة في التحسين المستمر للعمليات والنظام.
- فرق العمل وكيفية البناء والعمل لها Team Work .

نظريات Six Sigma وأهميتها في بناء المنهجيات الإدارية الحديثة

- المنهجيات الإدارية الحديثة لحل المشكلات الإدارية وصنع القرارات .
- التحول من اتخاذ القرارات إلى صناعتها .
- المهارات الابتكارية والإبداعية للحلول الإدارية .
- الإستراتيجية الإدارية Six Sigma ومنهجيتها في تحقيق التحسينات الفائقة للجودة .

استخدام بطاقة الأداء Balanced Scorecard في تحقيق الأداء والنجاح الاستراتيجي

- استخدامات وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن في قياس الأهداف الإستراتيجية.
- عمل بطاقة الأداء المتوازن من خلال تخطيط إستراتيجية العمل والتوثيق الاستراتيجي.
- إعادة هندسة نظام قياس ومراجعة الأداء (BENCHMARKING).
- مراقبة الأداء الاستراتيجي وعمل قياسات ملائمة باستخدام الخرائط الإستراتيجية.
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وإعادة تصميم منظومة القياس للتوصل إلى أفضل النتائج .