

الأكاديمية العربية للشؤون الأوسط



تطوير أساليب القيادة والإبداع و بناء الاستراتيجيات والارتقاء بالمنظومة الإدارية

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner
Learning Solutions

PM Project
Registered
Education
Provider
Management
Institute

CPE
NATIONAL AUTHORITY OF
SPONSORS

CMI Chartered
Management
Institute

ASQ
The Global Voice of Quality

www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me



تطوير أساليب القيادة والإبداع و بناء الاستراتيجيات والارتقاء بالمنظومة الإدارية



مقدمة :

يمثل الوصول بأداء القادة الإداريين إلى مستويات مهنية عالية ورفع مستوى القدرات القيادية والأداء لديهم غاية جوهرية ومهمة للحفاظ على التميز المؤسسي وكفاءة أدائها. وانطلاقاً من هنا فإن تمكين وتفعيل دور القادة في تعزيز الجدارة القيادية لديهم وممارسة وظائفهم بكفاءة عالية من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات الإدارية الحديثة، سينعكس إيجاباً على تطوير أداء الرؤوسين وشحن ممارساتها وصياغة السياسات والقدرة على التحليل و تطوير قدرات القادة على إدخال التغيير التنظيمي المطلوب ليكون ذلك منطلقاً للتميز في الأداء الإبداعي وقيادة أعمالهم بكفاءة وفعالية. لقد صمم هذا البرنامج التخصصي لكي يمنح قادة المؤسسات الفرصة لتطوير وتعزيز خبراتهم القيادية الإدارية بأسس علمية معرفية ومنهجية. وبفضل ممارسات التميز الاستراتيجي وبهذا يكون هذا البرنامج خطوة من الخطوات الثابتة في طريق تعزيز قدرات القيادات الإدارية وشحن ممارساتها بما يتماشى مع استحقاقات المرحلة الراهنة .

أهداف البرنامج :

يسعى هذا البرنامج التدريبي الى تمكين المشاركين للتعامل مع التحديات المعاصرة في تميز العمل وللارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين المشاركين والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات منظومة التميز والجودة عالمياً وإعداد الخطط الاستراتيجية وتطويرها ويركز البرنامج الذي تقدمه الأكاديمية العربية الشرق الأوسط على مفهوم قيادة التميز والابداع وأهمية تبني النموذج القيادي الفاعل في مواجهة التغييرات والتركيز على نهج التميز وذلك من خلال تسخير أدوات ومعايير التميز العالمية لبناء منظومة الأداء المؤسسي وأفضل تطبيقاتها .

يقدم هذا البرنامج التدريبي و عبر الجلسات المتنوعة دراسات حول أساليب القيادة والإبداع في مكان العمل، مع التدريب الجماعي على تطوير الأفكار المبتكرة التي يتم من خلالها تحويل بيئة العمل إلى بيئة إيجابية مبدعة تقود إلى تحقيق أفضل النتائج . وذلك من خلال التعريف بأفضل الأساليب العالمية الحالية المتبعة في مجال القيادة، وذلك عبر ورش عمل وجلسات تدريب تفاعلية .

المحاور العملية للبرنامج

الوحدة الأولى

قيادة منظومة العمل : الأولويات والأهداف والمبادرات ومنهجية تميز العمل وقياس وتطوير الأداء
تطوير أساليب القيادة والإبداع في مكان العمل تقود إلى تحقيق أفضل النتائج
تطبيق المعايير والممارسات الدولية المتطورة، في إعداد الاستراتيجيات الذكية في العمل.
تحقيق الارتقاء في العمل عبر توظيف الابتكار بشكل فعال في القيادة .
قيادة أفضل مستويات التميز والريادة في العمل.

الوحدة الثانية

تعزيز الأفكار والمقترحات والآليات الداعمة لنهج الجودة والتميز الذكي
تحديد الأهداف الإستراتيجية وخطة التنفيذ والسياسات والمبادرات .
تحقيق الجدارات القيادية في :

الجدارة القيادية في إدارة المؤسسات الصحية

الجدارة القيادية في إدارة المؤسسات والشركات الصناعية

الجدارة القيادية في إدارة المؤسسات الخدمية

الجدارة القيادية في إدارة المؤسسات التعليمية

الجدارة القيادية في إدارة المشاريع

الجدارة القيادية في إدارة المؤسسات الاجتماعية

الوحدة الثالثة

استخدام بطاقة الأداء المتوازن في قياس أداء الخطة الاستراتيجية وكفاءتها
قيادة و تطوير قدرات الكفاءة للموظفين للقيام بمهام العمل بفاعلية و تحقيق الأهداف الاستراتيجية .
تحقيق التوازن الإبداعي واستدامة الجودة على المستوى المؤسسي .
الارتقاء بالأداء الاستراتيجي والتشغيلي في بيئة العمل للإبداع والتميز .
قيادة وتعزيز قدرة المؤسسة على الارتقاء بأدائها .
تطبيق الآليات الحديثة في تحسين وتطوير الأداء .
تعزيز الدافع لدى الموظفين للإبداع، من خلال التوجيه والتمكين ومنح الصلاحيات،

الوحدة الرابعة

قيادة عمليات التميز وتحقيق معايير الجودة المعتمدة عالمياً .
إدارة الإبداع وتحفيز الأفراد على استمطار الأفكار الإبداعية من خلال أسلوب العصف الذهني .
تعزيز الدافع لدى الموظفين للإبداع، من خلال التوجيه والتمكين ومنح الصلاحيات،
تطبيق أحدث الممارسات العملية في الأداء الإداري والمبادرات والريادة في العمل .
تطوير الأفكار المبتكرة التي يتم من خلالها تحويل بيئة العمل إلى بيئة إيجابية مبدعة .

الوحدة الخامسة

تحقيق المهارات التي تمكن من فهم الآخرين، وفهم الملامح المختلفة للشخصيات
كيفية إدارة الأزمات وسبل تطبيق العمل الجماعي للابتكار في مكان العمل .
إدارة الأزمات بشكل إبداعي ومبني على أسس علمية .
تحفيز الموظفين على الإبداع، وكيفية المساعدة على أداء المهام المحددة،
أفضل الطرق لإدارة الوقت والموارد بشكل أكثر فعالية
ورش العمل
العلاقة بين الإدارة والقيادة، والقيادة التعاونية وقيادة المعاملات، والقيادة بعيدة المدى والقيادة الظرفية المرتبطة بالموافق الآتية .
القيادة والقدرات المميزة في عملية صنع القرار،
المفاهيم الأساسية من خلال الدور الذي يلعبه القائد في مكان عمله .
تطوير الأفكار المبتكرة التي يتم من خلالها تحويل بيئة العمل إلى بيئة إيجابية مبدعة
التفكير الاستراتيجي والتخطيط .