

# الأكاديمية العربية للشرق الأوسط



## الممارسات المتقدمة في إدارة منظومة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner  
Learning Solutions

**PMI** Project  
Management  
Institute  
Registered  
Education  
Provider

**CPE**  
SPONSORS  
NATIONAL BUREAU OF

**CMI** Chartered  
Management  
Institute

**ASQ**  
The Global Voice of Quality

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

[info@arabicacademy.me](mailto:info@arabicacademy.me)

[www.arabicacademy.me](http://www.arabicacademy.me)

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤

ISO 29990 : 2010 Certified ISO 9001:2008 Certified

**ACS**  
REGISTRARS  
ISO 29990

**ACS**  
REGISTRARS  
QUALITY ASSURANCE  
ISO 9001



# الممارسات المتقدمة في إدارة منظومة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي



## المقدمة :

تساعده هذه الدورة التدريبية، الممارسات الحديثة في لئ إدارة منظومة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي لئ على تطوير مهارات المشاركة في صنع القرار، وتحديد الأولويات والبدائل ، والمشاركة في وجهات النظر عن طريق طرح الأفكار والآراء أثناء الحوار والمناقشة ، كما تُهيئ للقيام بالأدوار القيادية والنجاح فيها. وتُساعد على التفكير المستقل، وعلى السرعة في التفكير، وعلى استقبال أفكار الآخرين وفهمها وتقبلها أو مناقشتها بطريقة علمية ومنطقية، بحيث يتقبلها الآخرون بعقول متفتحة ووضع الخطط الاستراتيجية ، والسعي لتنفيذها في ظل التغيرات المختلفة المحيطة في بيئة الاعمال، وقيادة استراتيجيات التطوير المؤسسي.

ومن هنا تقدم الأكاديمية العربية الشرق الأوسط هذا البرنامج التدريبي وورش العمل الملحقه به لإلقاء الضوء على كثير من الموضوعات المعاصرة والمتقدمة التي تساعد في تعزيز مهارات التفكير، والتخطيط الاستراتيجي ، والذكاء، والابداع في العمل ، بما ستاولة من مواضيع كمفهوم وخصائص التخطيط الاستراتيجي ومستويات ومعوقات التخطيط الاستراتيجي، والممارسات الحديثة في وضع الخطط الإستراتيجية، وأساليب قياس الأداء واستخدام بطاقة الأداء المتوازن، واعداد خطط العمل ومتابعة الاستراتيجيات وراداره مصفوفة الأهداف المؤسسية ومهارات التميز في قيادة المؤسسات وتنمية مواردها، وتحسين خدماتها، وتفعيل مبادراتها، وتدعيم استراتيجيات القيادة الإدارية الحديثة والاستخدام الأمثل لموارد الأعمال.

## الأهداف :

- التدريب على تطوير مهارات التفكير وتعزيز استراتيجيات الذكاء في العمل .
- التدريب على وضع الخطط المستقبلية ورسم الاتجاهات الصحيحة لتحقيق أهداف هذه الخطط .
- التدريب على المهارات الإدارية الداعمة للتخطيط الاستراتيجي .
- التدريب كيفية بناء نظم تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء والقياس .
- التعرف على أسلوب تحديد المتغيرات والعوامل المؤثرة على الخطط الاستراتيجية.
- الجدارة في وضع الخطط التشغيلية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية .
- التخطيط الإستراتيجي وقيادة إستراتيجيات تطوير الأعمال.
- تطبيق مهارات التفكير. والابداع في العمل
- التدريب على تحديد الأولويات التشغيلية وتطوير الأعمال .
- التوجيه والإشراف على أنشطة إدارة الأداء وتحقيق تميز الأعمال .
- التدريب على أفضل ممارسات التخطيط الاستراتيجي وقيادة استراتيجيات تطوير الأعمال.

## محتويات البرنامج :

### الوحدة الأولى : مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأثاره على عملية التميز المؤسسي

- تفاعل التخطيط الاستراتيجي، والخطط التشغيلية مع جوانب العمل المختلفة.
- مراجعة مدى تفهم الإدارة العليا لأهداف ورؤية العمل داخل المؤسسة وكيفية توجيه وتطوير أسلوب العمل لتحقيق تلك الأهداف.
- تحديد القوى الخارجية المختلفة المحيطة بمناخ العمل.
- تحديد مواطن القوة والكفاءة لدى الشركة وكذلك التعرف على ميزتها التنافسية.

### الوحدة الثانية: مهارات التفكير وانماط الذكاء

- أساليب تنمية مهارات التفكير.
- أنماط الذكاء المتعدد.من أجل وضع خطة استراتيجية .
- الكفاءة والتميز في الذكاء والإبداع في العمل .
- تطبيق مهارات الإدارة والقيادة الذكية في إدارة الاعمال .

## محتويات البرنامج :

### الوحدة الثالثة : تحديد الهدف الإستراتيجي للمؤسسة

- وضع رؤية ورسالة وأهداف التميز المؤسسي .
- تحديد الاحتياجات اللازمة من أجل تنفيذ الخطة الموضوعية.
- التعرف على إمكانات المؤسسات الداخلية وتحديد مواطن القوة والضعف.
- تحديد الفجوة بين ما نحن عليه الآن وما نشهد الوصول إليه ( الحاضر والمستقبل).

### الوحدة الرابعة : ترجمة عملية للأهداف الاستراتيجية في صورة خطة استراتيجية خمسية

- تمارين وورش عملية : تطبيق ما تم طرحه من مواضيع كي يقوم كل مشترك بتطبيقها بمكان عمله.
- وضع منهجيات لرسم الخطط الاستراتيجية والتشغيلية وأولويات تنفيذها وآلية قياسها .
- تنفيذ الدراسات اللازمة لإعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية والتشغيلية وعناصرها الرئيسية وأهدافها .
- الجدارة في بناء الأهداف MOB ومؤشرات الأداء KPIs .

### الوحدة الخامسة : وضع الخطط التشغيلية عند اعداد الخطة الاستراتيجية

- تطبيق مبدأ التحسين المستمر والابتكار المبنية على عمليات ذات كفاءة عالية، .
- إعداد ومراجعة بطاقات المؤشرات وطاقات الأداء المتوازن للمؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية .
- التخطيط لتطبيق مؤشرات الأداء وتنفيذها والإشراف على تطبيقها في مراحلها المختلفة .
- متابعة النتائج والأدلة الخاصة بمؤشرات الأداء ضمن الخطة الاستراتيجية والخطط التشغيلية والتدقيق عليها.

### الوحدة السادسة : إدارة الخطط التشغيلية – مصفوفة البدائل والأولويات

- إعداد تقارير تطبيق الخطط التشغيلية التفصيلية على مستوى الإدارات المختلفة
- إعداد وتحليل البيئة الداخلية والخارجية والتحديات التي تعوق التحول نحو عالمية الإدارة.
- تحديث آليات ومنهجيات العمل و تشجيع العمل الجماعي، وتضافر الجهود واستخدام لغة مشتركة للتميز.
- تطوير الكفاءات وتمكين الموظفين وتشجيعهم على الإبداع .
- تطوير الأعمال والكفاءة في العمل والتميز التشغيلي .

### الوحدة السابعة : القيادة الذكية وربط الأهداف والإستراتيجيات

- التقييم الإبداعي والرقابة على تنفيذ الخطة
- تحليل التوازن وتحديد الفجوة الاستراتيجية
- التحليل الذكي للبيئة الداخلية والخارجية
- المهارات التنفيذية في تحديد المستهدفات الرقمية