



ورشة عمل

أخلاقيات العمل المهني والإرتقاء بالأداء الوظيفي

Program Code : M86
www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



أخلاقيات العمل المهني والإرتقاء بالأداء الوظيفي

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

تسعى المؤسسات إلى تحقيق جودة الأداء من خلال تعزيز منظومة اخلاقيات العمل أو آداب المهنة (Professional Ethics) والذي بدوره ينعكس على نمو المجتمع. ولا يمكنها تحقيق ذلك دون وجود معايير أخلاقية تنظم سير العمل، وتعزز الثقة بين المؤسسات والمستفيدين كما إنها عنصر أساس في نجاح العلاقة مع الجمهور والموظفين والمؤسسات الأخرى. إن الالتزام بالمبادئ والسلوك الأخلاقي سواء على صعيد الفرد، أو الجماعة، أو المؤسسات والمنظمات بمختلف نشاطاتها يعتبر ذو أهمية بالغة لمختلف شرائح المجتمع حيث إن هذا الأمر يقوي الالتزام بمبادئ العمل الصحيح والصادق.

تأتي أهمية الدورة وورشة العمل المقدمة من الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بعنوان : الكفاءة المهنية في أخلاقيات العمل الوظيفي ومنظومة السلوك الأخلاقي في بيئة العمل، شعوراً بقيمة الجانب الأخلاقي ودوره في دفع عجلة تطور العمل والارتقاء بالمجتمع والأفراد، كما تعزز تحقيق الهوية التنظيمية والاستقرار الوظيفي في المؤسسات وتعرّف بضرورة تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي السليم وتنمي الرقابة الذاتية لدى العاملين في مختلف المؤسسات وتؤكد التأثير الكبير للأخلاق وقواعد السلوك في حياة الافراد والجماعات، فضلاً عن ذلك فإن الورشة تلقي الضوء على دور أخلاقيات العمل عند تحقيق النجاح للمؤسسة والنهوض بها من خلال " التركيز على السلوك العام الراقي والدافعية والعمل بروح الفريق والتواصل الفعال فضلاً عن التعاون والتنظيم ".

أهداف البرنامج وورشة العمل :

سيتمكن المشاركون من التميز في:

- تعريف المشاركين عن المؤشرات الأخلاقية العالمية الحالية وتأثيرها على الأفراد وبيئة العمل ، وآلية غرس مفهوم الرقابة الذاتية لدى العاملين
- إكساب المشاركين آلية التعامل مع الممارسات غير الأخلاقية ومدى تأثير هذه الممارسات على المؤسسات وعلى الأفراد
- تعريف المشاركين بفوائد الإدارة الأخلاقية، والإطار العام للممارسات الأخلاقية
- التعرف إلى المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال
- التعرف إلى أهم القضايا المتعلقة بأخلاقيات الأعمال
- إدارة أخلاقيات الأعمال والتغلب على الفساد الإداري.
- أخلاقيات العمل الوظيفي وإبداع سلوكيات التميز الأخلاقي
- التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية لأخلاقيات التميز الإداري
- تطبيق الجودة السلوكية في ترسيخ الاخلاقيات المهنية
- إكساب المشاركين مهارات التعامل مع المنافسين وآليات المنافسة الأخلاقية
- آلية التعامل مع صعوبات ومعوقات العمل وآلية التعامل وإدارة المخاطر في بيئة العمل
- تحقيق النزاهة الوظيفية في إدارة الأعمال

أخلاقيات العمل المهني والإرتقاء بالأداء الوظيفي



المحتويات الرئيسية للبرنامج وورشة العمل

الوحدة الخامسة : أخلاقيات العمل الوظيفي THE WORK ETHICS

مصادر الأخلاقية في العمل
اخلاقيات العمل التي تتجسد في السلوك الأخلاقي
القوانين واللوائح الحكومية والتشريعات.
قوانين السلوك الأخلاقي والمعرفي
الخبرة المتراكمة والضمير الإنساني الصالح.

الوحدة السادسة : وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة

تنمية الرقابة الذاتية.
وضع الأنظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة.
القوة الحسنة.
ترسيخ الفهم الوطني للوظيفة.
محاسبة المسؤولين والموظفين.
التقييم المستمر للموظفين.

الوحدة السابعة : الولاء والانتماء الوظيفي

معرفة أهمية الولاء والانتماء الوظيفي .
العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتماء الوظيفي
تعريف الرضا الوظيفي وأهمية وصول الموظف له.
التعريف بالرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والانتماء الوظيفي .
بيان أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني.
مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي.
نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني

الوحدة الأولى : طبيعة ومفهوم أخلاقيات العمل

أخلاقيات العمل الوظيفي.
قيم الفرد والمنظمات أخلاقيات العمل.
الانضباط والالتزام الوظيفي .
المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال.
مدونة وقواعد السلوك.
السلوك العدواني للموظف وأخلاقيات العمل
الفساد الإداري .
الحوكمة.
السلوك الأخلاقي
الأخلاقيات الإدارية

الوحدة الثانية : القيم الأخلاقية العامة

الأمانة . العدل . إطاعة النظم.
الرحمة. احترام الآخرين - الولاء الوظيفي
المساعدة والتعاون. التحكم في النفس. الصدق.
الشجاعة.

الوحدة الثالثة: الإشكالات الأخلاقية في مكان العمل

تضارب المصالح. ثقة العميل .
التمييز. التجاوز.
موارد المنظمة. الاتصالات.

الوحدة الرابعة : ركائز المنظمة الأخلاقية

أولاً : الأخلاق الفردية
النزاهة. - الكرامة. - روح الإيحاد بالثقة. - الاجتهاد لتطوير الذات أخلاقياً
ثانياً : القيادة الأخلاقية
نموذج للمرؤوسين.
تنمية القيم الأخلاقية في المنظمة.
نشر القيم والممارسات الأخلاقية عبر أقسام المنظمة.
المكافأة لذوي السلوك الأخلاقي
مكافحة السلوكيات غير الأخلاقية
آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب غير الأخلاقية