

الأكاديمية العربية
للشأن الأوسط



مهارات القيادة المؤثرة والذكاء الاستراتيجي

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



مقدمة عن البرنامج

القيادة المؤثرة هي مفهوم حول القيادة التي تضع رؤية واضحة لمنظماتها، وتعمل على إيجاد أنظمة منظمة جديدة كلياً تتوافق مع متطلبات المستقبل وتعمل على تحفيز التابعين بشكل أكبر من التوقعات عن طريق رفع الوعي بأهمية وقيمة أهداف محددة ومثالية، والسمو بالاهتمامات الشخصية لدى التابعين لتحقيق ازدهار ومصحة المنظمة، ومخاطبة الاحتياجات العليا لديهم ولتحقيق تغييرات مخططة مرغوبة من خلال مشاركة القادة والمؤوسين في تحقيق أهداف عالية المستوى وإيجاد الطرق للنجاح. وتعتمد على عدد مختلف من الأليات التي ترفع الروح المعنوية للمؤوسين كما وبتعزيز دوافعهم الذاتية وذلك بربط هوية المؤوسين بالأهداف المرجو تحقيقها. والقائد المؤثر هو الذي يمتلك القدرة على تعزيز وبناء رؤية مشتركة ويلهم للمؤوسين لتطوير أساليب جديدة لحل المشكلات ويسعى باستمرار لتطوير مهارات المؤوسين. ومن أهم مهاراته جعل المؤوسين يهتمون بالمشروع بدافع ذاتي بالإضافة لذلك، يملك مهارة تحديد نقاط قوة وضعف مؤوسيه وبالتالي يعين المهام للشخص المناسب بحسب قدراته لزيادة نجاحه في عمله

وفي ظل التغييرات والتطورات المتسارعة التي تحدث في عالم المعلومات، وفي ظل التطور العلمي الهائل في شتى المجالات وما ينتج عنها من تحديات كبيرة لمنظمات الأعمال، أصبح الزاما وجود القادة الذين يتمتعون بصفات خاصة قادرة على الارتقاء بالمنظمات والوصول إلى التميز والريادة وهذا لا يكون إلا من خلال تطبيق الذكاء الاستراتيجي بأبعاده السبعة (الاستشراف، الرؤية، تفكير النظم، التحفيز، الشراكة، الحدس، الإبداع)

ويعد الذكاء الاستراتيجي بمثابة الدرع الواقي للمؤسسة إذ يلعب دوراً مهماً في كل مرحلة من مراحل استراتيجيات وعمليات المؤسسة، ويبرز دور هذا النمط من الذكاء في ادارة الازمات التي تواجه المؤسسة إذ يساعد المديرين في تحديد برامج وسياسات المؤسسة ويجعل هذا الذكاء المؤسسة قادرة على التعامل مع التحديات المستقبلية وهنا يبرز دورالذكاء الاستراتيجي في ترسيخ السمات القيادية .

أهمية البرنامج

من خلال هذا البرنامج التدريبي، سنقوم بصقل المهارات القيادية بأفضل الممارسات العالمية للوصول الى القائد المتكامل بخطوات علمية وعملية مختصرة خطوة بخطوة لتطوير ممارسات القيادة وتعزيز جودة التخطيط الاستراتيجي لتحقيق النجاح والتميز والنمو المستمر من خلال عدة محاور ومن أهمها: محور المهارات القيادية الإبداعية، محور التخطيط الابتكاري وتطوير الأداء المؤسسي، محور الإبداع القيادي وتقييم وتطوير الأداء المؤسسي . وكذلك سوف تتعلم الكثير عن نفسك - كيف تفكر، كيف تنظر إلى العالم وكيف ينظر الآخرون لك، وكيف يمكنك التواصل وكيف يمكنك إثراء مهارات الاتصال الخاصة بك - وخلال هذه العملية سوف تتعلم كيفية قيادة الآخرين بمهارة كبيرة.

اهداف البرنامج وورش العمل :

تطبيق الممارسات القيادية في بناء المنهجيات وإدارة منظومة مقاييس الأداء للوصول للتميز
الإبداع القيادي في التخطيط ومتابعة الأعمال و تطوير استراتيجية ناجحة للعمل
الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة وبما يحقق كفاءة الأداء
خلق بيئة عالية التحفيز، ومناخ ابداعي للعمل
الكفاءة في إدارة وبناء فرق العمل بطريقة فعّالة تحقق أهداف المنظمة
تحقيق الفعالية القيادة في تطوير فرق العمل والدافعية للتميز
قيادة و بناء روح الثقة بين فرق العمل المتعددة الاختصاص
تحفيز فرق العمل على الإبداع و طرح الأفكار الجديدة ودعم الابتكار والاتصالات المفتوحة
تعزيز الجدارة في التفكير الإبداعي والتمكين والتفويض والتوجيه والتحفيز
ا تعزيز لكفاءة الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات
مهارات القيادة في حل الصراعات والمنازعات بين الأفراد والمجموعات
تميز القيادة الاستراتيجية في الاتصال المؤسسي والمجتمعي
مهارات القيادة الاستراتيجية في تطبيق مفاهيم الجودة والابداع والتميز
دعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها
إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر للتميز في الأعمال
كفاءة القائد في تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية

مخرجات البرنامج :

تعزيز كفاءة وفعالية الأداء القيادي في القطاعين العام والخاص
تعميق المهارات القيادية في بيئات الأعمال المختلفة بالتميز والجودة،
اكتساب الممارسات القيادية والتي من شأنها تحقيق النتائج والوصول الى الأهداف
التمتع بفكر قيادي متطور قائم على الابداع والابتكار
قيادات ذات فكر استراتيجي متسلحة بالمهارات والمعارف وفق أعلى المعايير العالمية
قيادات قادرة على مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية والإسهام بشكل فاعل في تطوير الأداء
قيادات متميزة في التفكير والتنفيذ الإستراتيجي
كفاءات قيادية قادرة على التعامل مع التغيير المتسارع بسبب التكنولوجيا والثورة المعلوماتية

المحتويات الرئيسية للبرنامج :

الوحدة الثانية : تطوير مهارات الذكاء الاستراتيجي

الوحدة الأولى : مهارات الاتصال

أنواع الذكاء
مفهوم الاستراتيجية
مفهوم الذكاء الاستراتيجي
خصائص القادة الاذكياء استراتيجيا
مجالات الاستثمار والنجاح في الذكاء الاستراتيجي
نماذج قياس الذكاء الاستراتيجي

فهم عملية التواصل
خلق التواصل الشفهي الفعال
فهم العلاقة بين التواصل اللفظي وغير اللفظي
استخدام تقنيات الاستماع النشط
التعامل مع صعوبات التواصل
تحليل أنماط الاتصال: العدوانية، السلبي والحازم

الوحدة الرابعة : القيادة والتفويض والتمكين

الوحدة الثالثة : القيادة والذكاء العاطفي/الوجداني

التفويض: التعريف والأهداف والقواعد
مستويات التفويض
ما سبب عدم شيوع التفويض
إرشادات حول التفويض
أساليب اتخاذ القرار في دول الخليج
التمكين: التعريف
الطرق العشرة لتمكين الموظفين
هل مؤسستك مستعدة للتمكين؟

نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء
إطار كفاءة الذكاء العاطفي
مهارات الذكاء العاطفي الثمانية عشر
مناقشة أمثلة واقعية

الوحدة الخامسة : القائد كمحفز للتغيير

طبيعة التغيير
آلية (Kotter) للتغيير المكونة من ثمانية خطوات
التعامل مع مقاومة التغيير
دورات تدريبية وندوات ذات صلة:
الكفاءة القيادية في القيادة الاستراتيجية الذكية
تطوير وتنمية القيادة الفعالة
ورشة عمل تخطيط الاستراتيجية والاعمال
قائد التميز : الاستراتيجيات، المهارات وفضل الممارسات العالمية - 10 ايام
القيادة الابداعية وتعزيز الأداء المتميز وتحقيق الأهداف