

الأكاديمية العربية للشّوق الأوسط

Program Code : R19

برنامج تدريبي

تخطيط حملات العلاقات العامة

www.arabicacademy.me
United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



تخطيط حملات العلاقات العامة



مقدمة

" لكي تتخاطب مع الآخرين بطريقة فعالة، يجب عليك أن تدرك أننا جميعا مختلفون في الطريقة التي نفهم بها العالم، ونحن نستخدم هذا الفهم كدليل يرشدنا إلى الإتصال بالآخرين" رومين رولاند هذه العبارة تدل على أن العلاقات العامة هي المزيج الابداعي لمهارات الاتصال والعرض والاقناع والتفاوض ليس فقط لمجرد رسم صورة ذهنية طيبة وانما لزيادة الحصة السوقية والعقلية للمؤسسات في ظل عالم يموج بالخلاقات والمشكلات والصراعات وتزداد فيه حدة المنافسة لتصبح العلاقات العامة بمثابة طوق النجاة الذي يمكن المؤسسات من بناء صورتها الذهنية الناجحة... هذه الدورة ستضع المشاركون يها على بداية الطريق في تخطيط حملات علاقات عامة بمهنية وابداع.

الأهداف

- بنهاية الدورة سيتمكن المشاركون من:
- فهم العلاقات العامة وأهميتها
- استيعاب خصائص العلاقات العامة
- فهم وتطوير حملات العلاقات العامة
- استخدام الشبكات الاجتماعية في العلاقات العامة
- فهم المراحل المختلفة لتخطيط حملات العلاقات العامة

المحتويات :

• مقدمة: المفاهيم والخصائص

- كيف تعمل الصحافة؟
- هيكلية الإعلام الجديد وخصائصه
- ماذا تتوقع منك الصحافة !!
- فهم توقعات الصحافة يزيد من معدل النجاح لتلقائيا
- التواصل بشكل فعال مع الصحافة

• تصميم استراتيجية إعلامية

- مع من تتصل؟
- اختيار الوقت الصحيح
- تفصيل البيانات الصحفية تبعا للجمهور - تصميم خطة يومية

• إنشاء شبكة من الاتصالات الصحفية والإعلامية

- الأساليب الفعالة والعملية لبناء قائمة الأسماء
- الحفاظ على العلاقات الجارية
- توزيع البيان الصحفي الخاص
- الطرق المختلفة لتوزيع البيان الصحفي
- الكلمات الفعالة والكلمات الغير فعالة
- متى تكون المكالمات الترويجية وماذا تقول؟
- متابعة البيان الصحفي الخاص
- بناء الثقة
- كيفية التعامل مع ردء الفعل السلبية knockbacks
- الإستمرار بطريقة مناسبة
- بناء الثقة بنفسك

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

تقديرًا معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر على النحو التالي :

- خصم 10% على رسوم الدورات في حال ترشيح 10 مشاركين أو أكثر سنويًا لبرامجنا التدريبية الداخلية أو الخارجية .
- خصم 25% على رسوم الدورات في حال ترشيح 25 مشاركين أو أكثر سنويًا لبرامجنا التدريبية الداخلية أو الخارجية .
- خصم 35% على رسوم الدورات في حال ترشيح 100 مشارك أو أكثر سنويًا لبرامجنا التدريبية الداخلية أو الخارجية .
- خصم 40% على رسوم الدورات في حال ترشيح مشارك واحد على أكثر من 4 دورات في نفس العام .

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

❖ ماعدا البرنامج التدريبية التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

❖ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفر المقاعد.

شروط الإلغاء

❖ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج

❖ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل وتخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الاعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

❖ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد انتهاء البرنامج

❖ تفرض الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريًا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من انتهاء الدورة .

❖ تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقتها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل انعقاد الدورة .

برنامج الاسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لمزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكاوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089