



الكلية العربية  
للسوق الافتراضي



## المهارات المتقدمة في إدارة العلاقات العامة الدولية والبراسم والبروتوكول والمناسبات

Dubai, United Arab Emirates  
AlNahda 1 - Saheel Tower 1  
Office No. 801  
Toll free: 800 22 64  
Tel: +(971) 439 74 700  
Fax: +(971) 439 74 703  
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia  
Tel: +(966) 114 903 763  
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey  
Tel: +(90) 212 872 86 03  
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar  
Tel: +(97) 444 528 089

### مقدمة عن الدورة التدريبية :

في عام الأعمال الدولية تؤثر العلاقات العامة على جميع أنواع المنظمات الكبيرة منها والصغيرة محلياً ودولياً وأياً كان نوع العمل سواءً أكان تجاريأً أم غير تجاريأً أو كان خيراً أم في القطاع العام في هذه الدورة التدريبية نوجه من يدخلون أو يتطلعون إلى الدخول في مجال العلاقات العامة الدولية إلى الأساليب الضرورية والحديثة لإنشاء حملة علاقات عامة ناجحة.

### الهدف العام من الدورة التدريبية :

التعرف على ماهية وأهمية العلاقات العامة في ظل التحديات الدولية الجديدة  
عرض مفصل لأهل المصادر الخارجية بشكل عام والتي يمكن اللجوء إليها للقيام بأعمال العلاقات العامة الدولية  
كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث العالمية  
ممارسة قواعد البروتوكول والمراسيم والإتيكيت محلياً ودولياً  
الاستفادة من إمكانيات المعلومات لخدمات أعمال العلاقات الدولية

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية :

#### الوحدة الأولى : دور العلاقات العامة : The role of P.R

- الصورة العامة والانطباع العام
- الصورة الانعكاسية
- الصورة الحالية والمطلوبة
- الصورة المشتركة والممتدة
- المعرفة والفهم
- إثارة الاهتمام وتقبل الوضع
- التعاطف

#### الوحدة الثانية : النواحي الأخلاقية والقانونية :

- النواحي الأخلاقية
- السلوك الأخلاقي في قاموس Oxford English Dictionary
- ميثاق الممارسة ومعهد العلاقات العامة (IPR)
- القانون وتسوية السمعة
- العقود والغض التجاري
- قانون حقوق الطبع أو التأليف
- مدى فعالية القانون والاستمرارية
- الملكية ونقل ملكية حقوق التأليف أو الطبع
- الحقوق الأدبية والتزخيص بنسخ العمل
- حق التعامل مع مالك العمل وتقديم الشكر

### الوحدة الثالثة : مصادر العلاقات العامة الدولية

الشركات الاستشارية للعلاقات العامة  
بعض منظمات وسائل الإعلام الدولية أو  
The National press agency  
The independent Television contactor association

أسباب الاستعانة بشركة استشارية دولية للعلاقات العامة  
جمعية مستشاري العلاقات العامة (PRCA) Public relation consultants association  
أنواع الشركات الاستشارية  
مزايا استخدام شركة استشارية في العلاقات العامة الدولية  
مساوئ استخدام شركة استشارية

### الوحدة الرابعة : النقاط السبعة التي ابتكرها Frank J. fkins لتخطيط أحد برامج العلاقات العامة :

تقييم الموقف  
تحديد الهدف  
تحديد الجمهور  
اختيار الوسيلة  
تقييم البرامج  
الموازنات

### الوحدة الخامسة : العلاقات العامة وإدارة الأزمات :

ما هي إدارة الأزمات؟  
كيفية التكيف مع الأزمة؟  
التقييم بأقصى قدر من الموضوعية  
النخطط والإعداد  
التدريب وتعديل الخطة  
انتهاء الأزمة وفريق العلاقات العامة

#### الوحدة السادسة: التعامل مع وسائل الإعلام الدولية :

القائد والجمهور  
فرص التغطية الإعلامية بوسائل الإعلام المرئية والمسموعة  
استخدام الموارد الخاصة بملف الوثائق  
يونيتل وخدمة الأخبار العالمية (UNS)

#### الوحدة السابعة: تكنولوجيا المعلومات وتحسين الأداء :

شبكة المعلومات (المحلية الدولية) الفرص والمخاطر  
البريد الإلكتروني وكيفية التعامل معه  
فن تصميم وإعداد الموارد الإعلامية  
تصميم صفحات خاصة بالعلاقات العامة على الشبكات الدولية للمعلومات  
فن استطلاع الرأي العام والوسائل الإعلامية بالبريد الإلكتروني  
إعداد قواعد بيانات خاصة بالعلاقات العامة الدولية

#### الوحدة الثامنة: العلاقات العامة وقواعد البروتوكول :

طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية  
مهارات وأداب الاستقبال والتواuge  
أنماط كبار الشخصيات  
مهارات إعداد وصياغة الدعوات والتحضير ل الاجتماعات والندوات  
زيارات الشخصيات المهمة  
مختبر عملي في إدارة العلاقات العامة الدولية

٩٧١ (٤) ٣٩٧٤ ٧٠٠

٩٧١ (٤) ٣٩٧٤ ٧٠٣

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

Toll free: ٨٠٠ ٢٢ ٦٤

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



## الشروط والأحكام

### خطة الترشيح المتكرر

تقديرنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر ١٠٪ على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح ١٠ مترشحين أو أكثر في السنة.

وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح ١٠ مترشحين فصاعداً على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا ١٠ أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم ١٠٪ على كل ترشيح هذا العام.

### عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من ٣ مشاركين على نفس البرنامج التدريسي.

### خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره ٢٠٪ من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريسي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرية أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة.

تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره ١٠٪ من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريسي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة.

### شروط التسجيل

ماعدا البرنامج التدريسي الذي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريسي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لجز المقداد التدريسي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصري أو عبر استماره التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرأه أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل ولتوفر المقاعد.

### شروط الإلغاء

لا يتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم إسلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج.

تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تحالف المشارك عن الالتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

### مستحقات فواتير التدريب

تستحق جميع فواتير التدريب بعد ٤٥ يوم كحد أقصى بعد انتهاء البرنامج

تضطر الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة ١٥٪ شهرياً من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من ٤٥ يوم من انتهاء الدورة .

تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل انعقاد الدورة .

### برنامج الاسترداد وشكاوي وسياسات القرار

مزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد وشكوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم ٠٠٩٧١٤٣٩٧٤٧٠٠ أو عبر صندوق البريد ١٨٧٠٩٥ دبي

United Arab Emirates , Dubai  
Toll Free : ٨٠٠ ٢٢ ٦٤  
Tel : + ٩٧١ (٤) ٣٩٧٤٧٠٠  
Fax : + ٩٧١ (٤) ٣٩٧٤٧٠٣  
P.O.Box Dubai : ١٨٧٠٩٥  
info@arabicacademy.me  
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh  
Tel : +٩٦٦ (١١) ٤٩٠ ٣٧ ٦٢  
Tel : +٩٦٦ (١١) ٤٩٠ ٣٧ ٦٣  
Fax : +٩٦٦ (١١) ٤٩٠ ٣٧ ٦٤

Turkey , İstanbul  
Tel : +٩٠ (٢١٢) ٨٧٢ ٨٦ ٠٣  
Fax : +٩٠ (٢١٢) ٨٧٢ ٨٦ ٠٤  
Mob : +٩٠ (٥٥) ٤٦٨٥ ٨٨٨٦

Qatar , AlDoha  
Tel : +٩٧٤ (٤٤) ٥٢٨٠٨٩