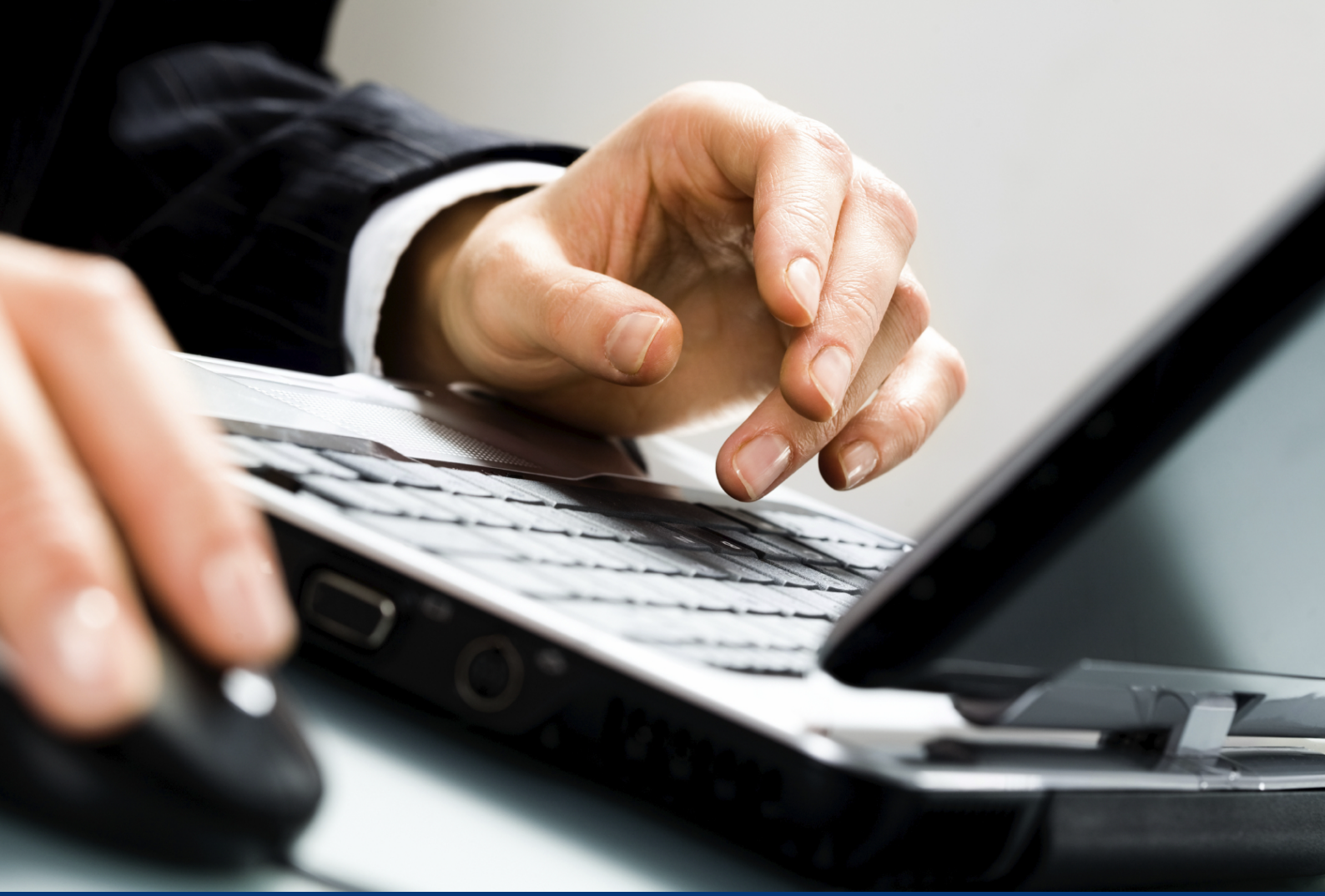


الأكاديمية العربية
السرعة والأدب



علوم إدارة المكاتب والسكرتارية العليا الكترونيا

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai

Toll Free : 800 22 64

Tel : + 971 (4) 3974700

Fax : +971 (4) 3974703

P.O.Box Dubai : 187095

info@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤



Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الأهداف العامة للبرنامج:

- اطلاع المشاركين على الحديث في علم السكرتارية وإدارة المكاتب.
- تمكين المشاركين من إعداد المخاطبات الرسمية وتقارير العمل.
- تمكينهم من التخطيط لأعمالهم وتنظيم أعمال رؤسائهم.
- تمكينهم من مهارة الرد على الهاتف
- تنمية مهارات المشاركين بالاستشعار عن بعد والتصرفات التي يرغب بها رؤسائهم بالتلميح لا بالتصريح.
- القدرة على التكيف مع الرؤساء الجدد والتعرف على سلوكياتهم بشكل مباشر.
- تمكين المشاركين من مهارات التعامل مع مختلف الأنماط السلوكية والإدارية.
- تنمية مهاراتهم في إدارة وقتهم وتنظيم أعمال رؤسائهم.

المحاور الرئيسية للبرنامج:

مقدمة تعريفية إلى علم السكرتارية في العصر الحادي والعشرين.
أهمية السكرتارية في نجاح وتنظيم أعمال المؤسسات والمنظمات والهيئات.
إعداد المخاطبات الرسمية وتقارير العمل.
حفظ وتوثيق البيانات وفهرستها يدوياً وإلكترونياً.
كيفية الرد على الهاتف المباشر والتخلص من المكالمات غير المرغوب بها
تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في مجال السكرتارية وإدارة المكاتب.
المهارات التي يجب ان تتقنها السكرتيرة لتنجح في عملها في قرن المعلوماتية.
طرق وأساليب الاستشعار عن بعد ومعرفة ما يريده الرئيس بالتلميح لا التصريح.
دلالات حركة الجسم وإيماءاته (اليدين، القدمين، العينين، الوجه)، وتفسير معنى كل حركة وإيماءاته.
طرق التخلص من العادات والمشاعر السلبية والقلق والخوف والالوهام.
القواعد العشرون لنجاح السكرتيرة او مدير المكتب

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



كيف تحقق التوافق والانسجام مع مديرك وبقية المراجعين والموظفين؟
اختبارات السلوك والشخصية وحالات عملية.

لمن هذا البرنامج:

سكرتارية الدوائر والأقسام والإدارات المختلفة في الوزارات والمنظمات والهيئات والشركات
سكرتارية المدراء ورؤساء الأقسام في الوزارات والمنظمات والهيئات والشركات

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089