

الكلية العربية الشرق الأوسط



تكنولوجييا الادارة الذكية التحول من الادارة الالكترونية الى الادارة الذكية

www.arabicacademy.me

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

الرقم المجاني من داخل الإمارات : ٨٠٠٢٢٦٤

تكنولوجيا الادارة الذكية

التحول من الادارة الالكترونية الى الادارة الذكية

المرتكزات الادارية العالمية لتنمية مهارات الانتقال الى الادارة الذكية وتطبيقاتها

أهداف البرنامج الرئيسية :

رفع مستوى الوعي لدى المشاركين لضرورة تبني مشاريع الادارة الذكية الاستفادة من خدمات الأجهزة الذكية وTeknologiya المعلومات الحديثة تطبيق افضل التقنيات في مجال الخدمات والارتقاء بها تحضير عوامل الابداع والابتكار في خدمة المواطن والزيائن .

فهم احتياجات المواطنين وكافة العاملين مع الأجهزة الحكومية والقطاع الخاص مما يواكب طموحاتهم ويلبي رغباتهم. التعرف على أهم الاسس و الأنظمة للدخول في منظومة الادارة الذكية.

أسس ومبادئ الدخول لمنظومة وتطبيقات الادارة الذكية وأمنها.

مواكبة المؤسسات للدخول في منظومة الحكومة الذكية.

معرفة كل ما هو جديد في تطبيقات الحكومة الذكية.

قياس تأثير الدخول في منظومة الحكومة الذكية من ناحية التأثير الايجابي على خدمة العملاء.

مواكبة التكنولوجيا الحديثة والاستفادة منها.

معرفة تطبيقات الادارة الذكية وأمن استخدام برامجياتها.

محاور الدورة التدريبية :

المحور الاول : الطريق نحو الادارة الذكية واطلاقها

تعريف الادارة الذكية

أهداف الادارة الذكية

أنواع الادارة الذكية

الخدمات الذكية

التجارة والادارة الذكية

المحور الثاني : إستراتيجيات إعادة هيكلة وتبسيط الخدمات الادارية

نمذج تبسيط خدمات الادارة الذكية.

زيادة توعية المواطنين بتطبيقات الادارة الذكية.

الخصائص الرئيسية وتكامل الخدمات في الادارة الذكية.

تطوير إستراتيجيات الحكومة وكفاءة الشفافية والمساءلة.

تبسيط الإجراءات الإدارية - تقليص المعاملات الورقية والإجراءات الحكومية.

المحور الثالثة : تطوير الخدمات وسرعة وصولها

دعم حوار بناء بين الحكومات والمواطنين والمؤسسات بغرض تحسين وضع السياسات للوصول إلى الحكم الرشيد.

دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تيسير المشاركة المعلوماتية في الشأن الإداري مع المواطنين.

قدرة الادارة الذكية على توفير مزيد من الخدمات المشتركة التي تتمرّكز حول الخدمات الحكومية للمواطن، وتعدد قنوات تقديم

الخدمات الإدارية والوصول إليها بما يتفق مع احتياجات / إمكانيات المواطنين الفعلية.

أثر نشر التوعية في زيادة مساحة العلاقة والثقة بين المواطنين والحكومات والمؤسسات.

تكنولوجيا الادارة الذكية

التحول من الادارة الالكترونية الى الادارة الذكية

المرتكزات الادارية العالمية لتنمية مهارات الانتقال الى الادارة الذكية وتطبيقاتها

المحور الرابع : إستراتيجيات نجاح الادارة الذكية

استراتيجيات الادارة والتخطيط - تعديل الأجندة الوطنية - هيئة توجيهية - خطط وأهداف ذكية .
الهندسة: إعادة هندسة إجراءات العمل - المنشرة : إعادة هندسة الموارد البشرية - إعادة الهيكلة - بناء بيئه قانونية .

المحور الخامس : سيكولوجية التغيير في نجاح منظومة الادارة الذكية

تعريف التغيير وتأثيره في تقبل منظومة الادارة الذكية .
عوامل انجاح منظومة الادارة الذكية

المحور السادس : الإطار المرجعي للادارة الذكية

خصوصية العمل الاداري
الحكومة الذكية كنموذج تكنو-مجتمعي
البيئة التشريعية الناظمة لأداء الادارة الذكية

المحور السابعة : تكنولوجيا المعلومات ودورها في تيسير الخدمات لـ

أثر الادارة الذكية في توفير مزيد من الخدمات المشتركة التي تتمرکز حول الخدمات الادارية للمواطن
تعدد قنوات تقديم الخدمات الادارية والوصول إليها بما يتفق مع احتياجات / إمكانيات المواطنين الفعلية