



الأكاديمية العربية
للشرق الأوسط



الإدارة الالكترونية والتميز والابداع لمدرء المكاتب

Dubai, United Arab Emirates
AlNahda 1 - Saheel Tower 1
Office No. 801
Toll free: 800 22 64
Tel: +(971) 439 74 700
Fax: +(971) 439 74 703
E-mail: info@arabicacademy.me

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
Tel: +(966) 114 903 763
Fax: +(966) 114 903 764

Istanbul, Turkey
Tel: +(90) 212 872 86 03
Tel: +(90) 212 872 86 04

Doha, Qatar
Tel: +(97) 444 528 089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



مقدمة :

يهدف البرنامج إلى استعراض أهم الآليات والتقنيات المستخدمة ، بعدما أصبح مدراء مكاتب التنفيذ قادرون على الإبداع والابتكار وذلك من خلال مجموعة من المهارات الإبداعية المتطورة التي تمكنهم من إنجاز مهامهم بنجاح ، كما يركز البرنامج على المفاهيم الأساسية للإدارة الالكترونية ومهارات الإبداع في واقع بيئة عمل مدراء المكاتب في ظل المتغيرات الجديدة، فبعد أن كانت تقتصر مهامهم فقط على كتابة التقارير الإدارية وتلقي المكالمات والاستفسارات أصبحت تشمل الأعمال الإدارية الأخرى التي تتسم بالمهارة والكفاءة والإبداع مثل إدارة المشاريع، تقنية المعلومات، الاتصالات، البحوث، خدمة العملاء، العلاقات العامة، تنظيم وعقد اللقاءات وغيرها، وعلى ضوء ذلك سوف يتيح هذا البرنامج للمشاركين فرصة تحديث معارفهم وتزويدهم بأحدث التقنيات والاستراتيجيات والتوجهات العالمية في هذا المجال لإنجاز تلك الأعمال بكفاءة وتميز لما تمثله من أهمية في المنظومة الإدارية.

أهداف البرنامج :

سيتمكن المشاركون مع نهاية البرنامج من التميز في:

المهارات الإدارية والفنية التي تمكنهم من تحقيق فعالية الاتصال والتنسيق.
تطبيق الأساليب المتقدمة في إدارة مكاتب الإدارات العليا ومهارات الإدارة الفعالة.
التنظيم المتميز في إدارة أعمال مكاتب الإدارة العليا والتنفيذي.

جدولة الأعمال وتقنيات بناء خرائط التدفق للمهام.
إدارة وتنظيم الاجتماعات ومهارات إعداد التقارير العليا.
إدارة بروتوكولات التعامل مع الأنماط البشرية المختلفة.
مهارات حل النزاع ومواجهة المشكلات بفعالية.
معرفة معايير الإتيكيت العالمي والمحلي.
إتيكيت الاجتماعات والمقابلات الرسمية.
إعداد وتنظيم برامج الزيارات الرسمية للشخصيات الهامة.
إدارة الوقت ومهارات التواصل والتأثير في الآخرين.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

Toll free: 800 22 64

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



مهارات الكتابة الفعّالة وصياغاتها (الخطابات / المذكرات).
تطبيق المنهجيات الابتكارية والتفكير الإبداعي.
تعزيز المهارات السلوكية والجوانب السلوكية في الأداء.
تعزيز الممارسات الإبداعية والتنظيم الإلكتروني للمكاتب.
التنظيم الإلكتروني لأعمال السكرتارية والمحفوظات بمكاتب التنفيذيين والإدارات العليا.
الإدارة الإلكترونية في أعمال المكاتب الحديثة.
بناء ونظم الفهرسة والأرشفة الإلكترونية للوثائق والمعلومات.
تبسيط الإجراءات وتنظيم العمل في مكاتب الإدارات العليا.

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089

+971 (4) 3974 700

Toll free: 800 22 64

+971 (4) 3974 703

register@arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

www.arabicacademy.me

info@arabicacademy.me



الشروط والأحكام

خطة الترشيح المتكرر

❖ تقديراً معنا لعملاء الكرام الذين يقومون بترشيح المشاركين في كثير من الأحيان في البرامج العامة التي تقدمها الأكاديمية العربية الشرق الأوسط، سيتم منح خصم خاص للترشيح المتكرر 10% على الرسوم المدفوعة إذا تم ترشيح 10 مرشحين أو أكثر في السنة.

❖ وهذا ينطبق على خصم خاص على ترشيح 10 مرشحين فصاعداً على البرامج المقدمة خلال هذا العام. وعلاوة على ذلك، فإن العملاء الذين رشحوا 10 أو أكثر من المشاركين في العام السابق تكون مؤهلة للحصول على خصم 10% على كل ترشيح هذا العام.

عدد الترشيحات على نفس البرنامج

بالإضافة إلى الخطة المذكورة أعلاه، يتم تقديم مكان مقعد إضافي مجاني للمجموعات المكونة من 3 مشاركين على نفس البرنامج التدريبي .

خصومات الدفع النقدي / البطاقة الائتمانية

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 20% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي قبل انعقاد البرنامج عبر التحويل لحساب الأكاديمية المصرفي أو الدفع النقدي أثناء انعقاد الدورة

❖ تمنح الأكاديمية العربية الشرق الأوسط خصم مقداره 10% من قيمة فاتورة التدريب في حال تم تسديد رسوم البرنامج التدريبي عبر البطاقة الائتمانية خلال الدورة

شروط التسجيل

❖ ماعدا البرنامج التدريبي التي تتطلب مؤهلات خاصة للانضمام إلى البرنامج التدريبي فتقبل جميع الترشيحات عن طريق كتاب اعتماد رسمي من جهة العمل يفيد بترشيح المشارك / المشاركين في البرنامج قبل مدة كافية لحجز المقعد التدريبي للمشارك الترشيحات الذاتية للبرامج العامة لدينا تكون عن طريق الدفع المقدم باستخدام خيارات الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر استمارة التسجيل على الانترنت. وسيصدر رد مرة أخرى إلى العميل في حالة قبول أو إلغاء البرنامج أو عدم توفر مقعد.

❖ تأكيد التسجيل يخضع لمراجعة إدارة الأكاديمية العربية الشرق الأوسط لطلب التسجيل وتوفر المقاعد.

شروط الإلغاء

❖ لايتوجب دفع أي رسوم إلغاء في حال تم استلام كتاب إلغاء للترشيح قبل فترة أسبوع على الأقل من بداية البرنامج
❖ تستحق كامل فاتورة التسجيل في حال تم التسجيل و تخلف المشارك عن الإلتحاق بالبرنامج بدون إشعار مسبق أو الإعتذار عن البرنامج قبل مدة أسبوع من البرنامج .

مستحقات فواتير التدريب

❖ تستحق جميع فواتير التدريب بعد 45 يوم كحد أقصى بعد إنتهاء البرنامج
❖ تفرض الأكاديمية العربية الشرق الأوسط رسوم إدارية بقيمة 15% شهريا من قيمة الفاتورة في حال تأخير السداد أكثر من 45 يوم من إنتهاء الدورة .
❖ تحتفظ الأكاديمية العربية الشرق الأوسط بحقتها بتغيير المحاضر و مكان الإنعقاد قبل إنعقاد الدورة .

برنامج الاسترداد وشكاوي و سياسات القرار

لمزيد من المعلومات حول السياسات الإدارية مثل استرداد والشكاوى المقدمة من العملاء ، يرجى خدمة العملاء على الرقم 0097143974700 أو عبر صندوق البريد 187095 دبي

United Arab Emirates , Dubai
Toll Free : 800 22 64
Tel : + 971 (4) 3974700
Fax : +971 (4) 3974703
P.O.Box Dubai : 187095
info@arabicacademy.me
www.arabicacademy.me

Saudi Arabia , AlRiyadh
Tel : +966 (11) 490 37 62
Tel : +966 (11) 490 37 63
Fax : +966 (11) 490 37 64

Turkey , İstanbul
Tel : +90 (212) 872 86 03
Fax : +90 (212) 872 86 04
Mob : +90 (55) 4685 8886

Qatar , AlDoha
Tel : +974 (44) 528089